Digicel Business

La solution télécom au service des entreprises

La solution globale à vos besoins Télécoms

Février 2024

USAGE
KIT MAINS-LIBRES
RECOMMANDÉ

Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr

Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélémy et St-Martin partie française). La carte SIM des offres du présent guide est destinée à être insérée dans un téléphone mobile, sauf dérogation dans les Conditions Générales de Service Digicel Business.

Sommaire

Digicel Business ..... Page 3

Connectivité ..... Pages 4-5

Cloud ..... Pages 6-7

Téléphonie Fixe ..... Pages 8-9

Accueil Téléphonique ..... Pages 10-11

Téléphonie Mobile ..... Pages 12-13

Machine 2 Machine ..... Pages 14-15

Business Messaging-Multicanal ..... Pages 16-17

Management d'équipes terrain ..... Pages 18-19

Contacts ..... Page 20

DigicelBusiness, un partenaire incontournable pour répondre à tous vos besoins Télécoms

De multiples technologies

- Large gamme de produits et services télécom en constante évolution
- Multiples technologies offrant une couverture étendue pour l'ensemble des services
- Solutions packagées et sur mesure : téléphonie, internet, stockage, sauvegarde
- Fourniture de services sur toute la Caraïbe

Des offres attractives

- Des offres généreuses à tarifs préférentiels
- Des solutions dynamiques s'adaptant à l'évolution des technologies et des besoins clients
- De solides partenariats avec les plus grands experts du marché télécom

Un opérateur Caribéen

- Équipes techniques et commerciales localisées aux Antilles/Guyane
- Infrastructures installées en local
- Service client entreprises basé aux Antilles/Guyane
- Support technique et continuité de service sur toute la Caraïbe

Une présence à chaque instant

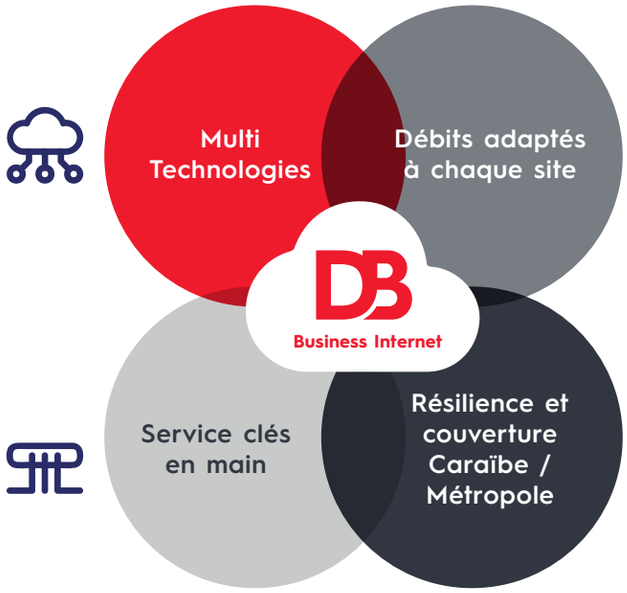
- Audit des infrastructures existantes, conseil et accompagnement sur les solutions à intégrer
- Service client dédié aux entreprises
- Support technique client avec possibilité d'intervention sur site 24h/24

Connectivité

Digicel Business IP VPN
La solution d'interconnexion des sites de votre entreprise

Digicel Business IP VPN interconnecte vos sites des Antilles Françaises et Guyane en un réseau d'entreprises parfaitement étanche et sécurisé tout en maitrisant votre budget télécom.
Grâce à **Digicel Business IP VPN,** vous choisissez la liaison et les services adaptés à chaque site. Vous préparez votre entreprise à la convergence : **Digicel Business IP VPN,** c'est la garantie du fonctionnement optimal de vos solutions VOIP, de visio conférence et applications métiers.

- ADSL
- SDSL
- Fibre Optique
- Liaison Sans Fil



- Des débits allant de 2 Mbit/s à 1 Gbit/s selon la boucle locale

- Équipements d'accès au service installés et managés par Digicel

- Possibilité de redonder les sites nécessitant une haute disponibilité du service
- Extension du service possible dans la Caraïbe et en Métropole

Digicel Business Internet
L'internet haut debit multi-supports qui s'adapte a vos besoins

Digicel Business Internet raccorde votre entreprise à haut et très haut débit et vous accompagne dans l'évolution de vos usages Internet. Grâce à **Digicel Business Internet,** votre entreprise est connectée à Internet à des débits allant de 4 Mbit/s à 1 Gbit/s/s. Optimisez vos accès avec **Digicel Business Internet** en choisissant la technologie d'accès la plus adaptée à la configuration de vos sites.

Couverture étendue

La large gamme de technologies proposée offre une couverture étendue à travers tous les territoires des Antilles/ Guyane, même les sites les plus reculés

Haut et très Haut débit

Des débits symétriques allant de 4 Mbit/s à 1 Gbit/s offrent un transfert simple et rapide de fichiers volumineux et visioconférences internet avec vos partenaires

Fiabilité et haute disponibilité

Des délais de rétablissement et débits garantis ainsi que de nombreuses options, permettent de répondre à vos besoins de connectivité et de sécurité sur Internet

Digicel business Internet - événements
Des solutions simples et rapides pour couvrir vos évènements

Accessibilité et fiabilité

Des liaisons d'accès symétriques à débit garanti permettent les diffusions de vos directs TV, reportages, webcasts des Antilles/ Guyane, même les sites les plus reculés

Rapidité et flexibilité

L'installation est rapide et sans durée minimale d'engagement

Disponibilité

Les équipes techniques Digicel vous accompagnent pour assurer un fonctionnement optimal de vos liaisons pendant vos événements

Cloud

Digicel Business Housing
Hébergez vos données dans un environnement informatique adapté

Environnement

- Vos équipements sont hébergés dans un environnement informatique optimal, supervisé et sécurisé aux Antilles françaises et en Guyane
- La climatisation, l'énergie électrique et la connectivité Internet sont fournies et supervisées par Digicel

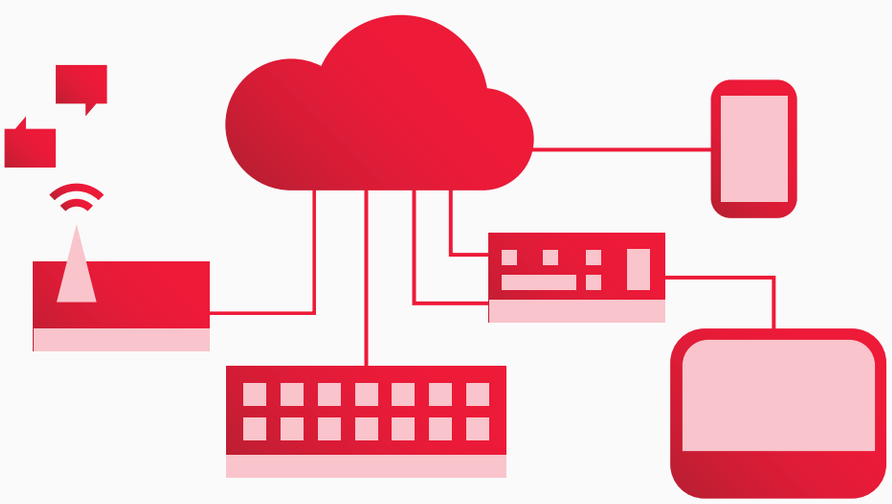
Offres Flexibles

- Nos offres sont disponibles en colocation ou en location de baies complètes
- La puissance électrique fournie s'adapte à l'espace loué

HAUTE DISPONIBILITÉ

- L'environnement est supervisé 24h/24 et 7j/7
- L'énergie électrique est ondulée et secourue
- Les baies sont équipées de sondes permettant la détection de toute anomalie environnementale
  pour une intervention en moins de 4h

Digicel Business



Osez le cloud avec digicel business

Des offres sur mesure pour répondre à tous vos besoins

Serveurs virtuels

Faites évoluer votre système d'information sans investissement et hébergez vos applications sur des serveurs virtuels de dernière génération

Sauvegarde en ligne

Ne perdez plus vos données et sauvegardez automatiquement vos fichiers sur des plateformes sécurisées et redondées aux Antilles françaises

Plan de reprise d'activité

Ne risquez plus l'arrêt de votre activité en cas de catastrophe naturelle ou de défaillance de vos serveurs informatiques. Vos données et applications sont sauvegardées en temps réel et vous basculez sur un système d'information de secours sans investissement à prévoir

Bureau mobile

Accédez à vos données professionnelles où que vous soyez. Vos applications sont stockées sur nos serveurs en Martinique, vos données sont sécurisées et accessibles par des identifiants uniques

Téléphonie fixe

Digicel Téléphonie Fixe
La solution pour réduire vos factures téléphoniques

Avec la solution **Digicel Téléphonie Fixe,** vous faites évoluer vos installations vers la Voix sur IP en réalisant des économies sur vos abonnements et communications. **Digicel Téléphonie Fixe** est la solution VoIP qui s'adapte à vos besoins. Vous pouvez émettre et recevoir de 4 à 30 appels simultanés avec une qualité audio HD, sans modification de vos infrastructures téléphoniques. Vos numéros de téléphone ne changent pas et vos appels sont acheminés sur le réseau Digicel à des tarifs très avantageux.

Des offres pour tous

Deux types d'offres pour répondre à vos besoins et usages téléphoniques :

- **Les offres flexibles : Vos appels sortants sont facturés à la seconde dès la première seconde**
- **Les Forfaits : Convenant aux gros volumes d'appels sortants, ces offres incluent un volume d'appels vers un certain nombre de destinations**

Solution modulable

Une solution qui s'adapte à votre infrastructure téléphonique existante. Que vos installations soient compatibles VoIP ou pas, nos équipements se raccordent à vos équipements sans investissements supplémentaires

Qualité de service et partenariat

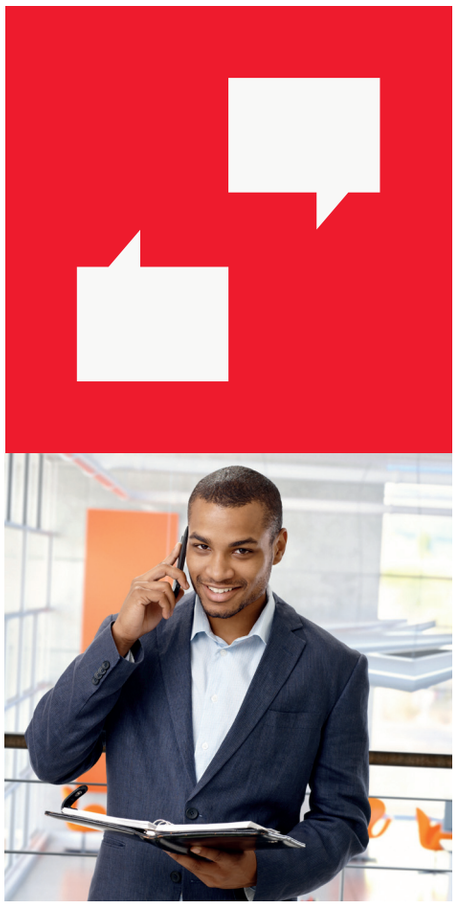
- **Vos communications sont délivrées avec une qualité audio HD**
- **Nos équipes techniques et support sont à votre écoute et vous accompagnent**
- **Digicel travaille en collaboration avec les principaux intégrateurs du marché**

Digicel Business Centrex IP
La puissance de la téléphonie dans le cloud

Le Centrex IP est une solution de téléphonie sur IP innovante et modulable.
Avec **Digicel Business Centrex IP,** vos infrastructures téléphoniques sont totalement délocalisées et gérées par Digicel. **Digicel Business Centrex IP,** c'est un service complet de téléphonie fixe incluant les fonctionnalités de standard téléphonique, les postes IP et les communications.

✔ Solution souple et modulable

- **Des offres qui s'adaptent au profil de chacun de vos utilisateurs**
- **Vous pouvez prévoir la croissance de vos effectifs sans limitation matérielle et sans nouveaux investissements**
- **En cas de déménagement, seuls les postes IP sont déplacés**
- **Vos numéros de téléphone ne changent pas**



✔ Clé en main

- **Vous avez un interlocuteur unique pour la gestion de toute votre infrastructure téléphonique**
- **Vous disposez de toutes les fonctionnalités usuelles d'un standard téléphonique**
- **Les audits, installations, maintenances et mises à jour des postes téléphoniques IP sont réalisés par les équipes techniques Digicel**

✔ Maîtrise de votre budget

- **Plus d'investissements lourds à prévoir pour un standard téléphonique, vous vous payez une redevance mensuelle**
- **Vous mutualisez vos installations téléphoniques et informatiques**
- **Vous réalisez des économies aussi bien sur vos abonnements que sur vos communications**

NOS PARTENAIRES

Yealink audiocodes CISCO

Studio d'enregistrement de messages

Créez & personnalisez vos messages d'accueil téléphonique

Un véritable média de communication

Une offre adaptée à votre entreprise

Avec une gamme de services qui couvre chacun de vos besoins :

- **Pack message** pour vos messages de base (pré-décroché, attente musicale, répondeur)
- **Pack open studio** pour renouveler vos messages au gré de vos actualités
- Music unique pour créer une identité sonore propre à votre entreprise & déclinable sur tous vos supports de communication

Un accompagnement personnalisé

Avec une équipe d'experts qui vous écoute et vous conseille :

- Accompagnement sur vos choix de textes, musiques et voix
- Proposition créative et suivi de votre dossier
- Planning de rappels au gré de vos besoins d'actualisation

Un espace client

Avec une interface responsive 100 % dédiée à votre accueil téléphonique :

- Suivi de votre commande et historique
- Configuration de vos messages
- Demande de nouveaux messages
- Écoute et validation de vos messages

Musique & Voix

Un catalogue musical

Vos coups de cœur musicaux deviennent votre musique d'accueil téléphonique :

- Des milliers de musiques du commerce
- Plus de 800 musiques libres de droits

Un casting multilingue

Des comédiens de langue maternelle aux larges palettes d'expressions :

- **25 comédiens** sous contrat artistique
- **Français et 12 langues étrangères** (Anglais, allemand, italien, espagnol, néerlandais, flamand, américain, portugais, arabe, chinois, russe, français canadien)
- Une expertise acoustique reconnue pour une interprétation optimale de vos messages

ACCUEILLIR
COMMUNIQUER
INFORMER
ORIENTER

Pré-décroché

Donnez une image professionnelle et dynamique au premier contact

- **Premier contact personnalisé avec le client**
- **Préciser à vos interlocuteurs qu'ils sont au bon endroit**

Attente musicale

Optimisez les moments de patience en communiquant sur vos actualités

- **Véritable média de communication**
- **Faire patienter avec des informations utiles**
- **Démontrer une dynamique importante en communiquant régulièrement sur votre actualité**

Répondeur

Informez vos clients quand vous êtes absent ; restez liés à chaque instant

- **Prendre en compte vos clients en dehors de vos heures d'ouverture**
- **Donner à vos clients d'autres canaux de communication pour joindre vos équipes**

Messages spécifiques

Pour couvrir les autres besoins !

Svi

Message à choix multiples

Exemple :

« Bonjour et bienvenue chez [...].
Pour joindre le service commercial, tapez 1
Notre service technique, tapez 2
Notre service administratif, tapez 3 »

Gsm

Vitrine mobile de votre entreprise

Exemple :

« Bonjour et bienvenue sur la boîte vocale de [prénom + nom], [société]. Vous pouvez laisser un message et vos coordonnées, il/elle vous recontactera dans les plus brefs délais. Merci de votre appel et à bientôt ! »

Dissuasion

Meilleure gestion du temps d'attente

Exemple :

« Tous nos correspondants sont actuellement indisponibles. Pour votre confort nous vous invitons à renouveler votre appel ultérieurement. Merci pour votre compréhension et à bientôt. »

Séduire fidéliser

Téléphonie mobile

Un large choix d'offres
Pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise

Une gamme variée de forfaits mobiles

- **Forfaits LIFE Pro incluant différents volumes appels au choix, SMS illimités et Internet jusqu'à 240Go !**
- **Forfaits Internet Mobile Pro pour accéder à Internet depuis une tablette ou ordinateur lors de vos déplacements, sur le réseau 4G/4G+ de Digicel**

Des offres généreuses

- **Illimité Flotte et SMS illimités inclus gratuitement dès le Forfait LIFE Pro 1h(1)**
- **Internet inclus dans tous les Forfaits LIFE Pro (de 1Go à 240Go)**

Forfaits LIFE 100% Caraïbe

Des forfaits 100% Caraïbe

- **Mêmes avantages inclus depuis la Caraïbe Digicel et sans surcoût !(2)**

Caraïbe Digicel : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos.

(1) **Tous les appels émis depuis la Zone Locale, la Caraïbe Digicel et St-Maarten vers les zones indiquées vers les mobiles Digicel d'un même compte client qui bénéficient de l'illimité Flotte +** (1 compte client = 1 n° SIREN) sont inclus dans le forfait. (2) **Hors LIFE Pro 20Go. Usage interdit en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélémy et St-Martin partie française). Voir détails des tarifs depuis le Guide des Offres Digicel Business.** (3) Exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes

À l'international

Roaming depuis et vers :

- **l'Europe et la Caraïbe Digicel inclus toute l'année(3) sur tous les forfaits LIFE Pro**
- **les USA, Canada, Porto-Rico, Suriname et Haïti avec le Forfait LIFE Pro 240Go(4)**

Un large choix de mobiles, modems & tablettes

- **Référencement des nouveautés dès leur sortie**
- **Mobiles résistants pour les usages intensifs**

Un nouveau mobile tous les 12 mois

- **Avec notre programme de fidélité offrant jusqu'à 600€ de remise(5)**

Formule bloquée & débloquée

- **Pour garder la maîtrise de vos consommations ou communiquer sans contrainte !**

que les communications émises depuis la Zone Locale Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre LIFE Pro souscrite, puis passées en **débit réduit** une fois ce seuil atteint. **Usage interdit en roaming permanent.** En dehors des volumes et zones indiquées, voir détails des tarifs depuis le **Guide des Offres Digicel Business.** (4) 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités – hors n° courts, spéciaux et surtaxés, **facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible**. Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté dès le 1er Ko par palier de 10Ko. Un jour est **décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale).** Au-delà des 35 jours/an ou des 20Go : application des tarifs roaming en vigueur. Voir détails des tarifs depuis le **Guide des Offres Digicel Business.** (5) Voir détail du Programme de renouvellement de mobile depuis le **Guide des Offres Digicel Business.**

Box 4G Illimitée

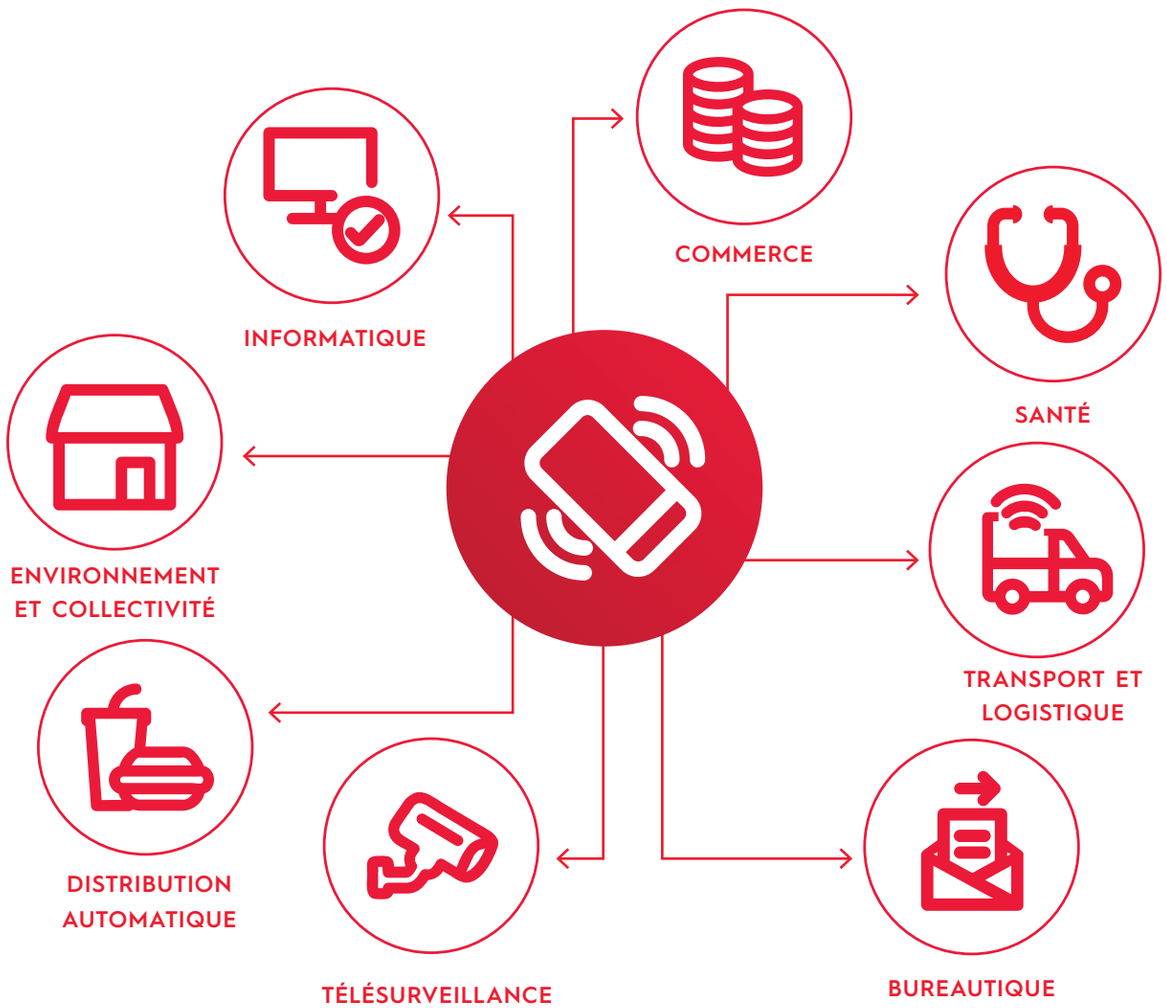
Votre entreprise n'est pas éligible à la fibre et l'ADSL ?
Besoin d'une solution back-up Internet ?
Connectez votre entreprise à Internet grâce à un accès Internet en illimité sur le réseau 4G/4G+ de Digicel, en toute simplicité !

- **Connexion Internet Illimitée**
- **Depuis la Zone Locale [2]**
- **Plafonné à 16Mbps en réception et 2Mbps en émission**

M2M

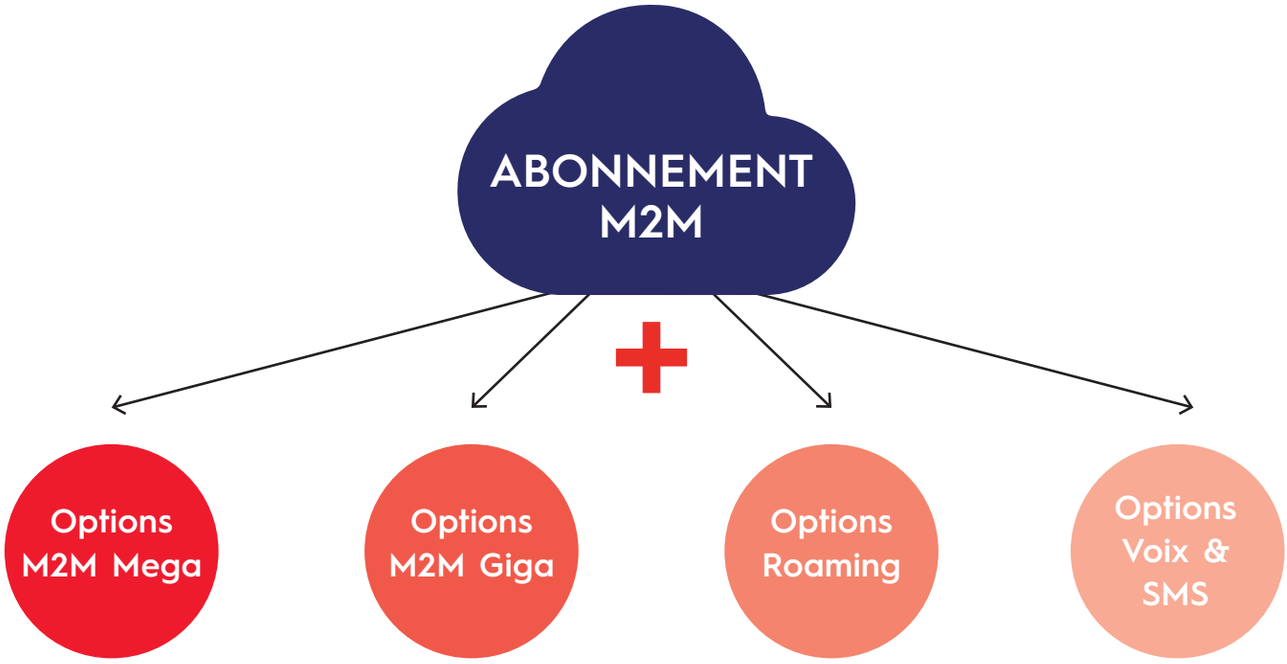
Solutions Machine to Machine
Connectez votre activité à distance

Les solutions M2M permettent l'échange d'informations entre objets communicants fixes ou mobiles, sans intervention humaine, sur le réseau Digicel 2G/3G/3G+/4G/4G+.
Elles s'appliquent aujourd'hui à tous les domaines : bancaire, sécurité, industrie, services, ... et vous apportent des solutions efficaces et rentables.



A chaque besoin, sa solution !
Un large choix d'offres Machine to Machine.

Parce que chaque usage est différent, Digicel Business vous propose une offre sur mesure avec un large choix d'offres Machine to Machine.



Ainsi, vous composez votre offre comme vous le souhaitez avec :

- **Une offre de base,** sans engagement pour répondre des besoins ponctuels, ou avec un engagement 24 mois pour optimiser vos coûts

- **Des options** pour customiser votre offre selon vos besoins :
  - Options M2M bloquées ou débloquées de 1Mo à 100Go
  - Options M2M Ajustables s'adaptant aux consommations variables, sans s'engager sur un volume de données mensuelles
  - Options SMS et Voix
  - Options Roaming
  - APN Privé

Avec l'Espace Client en ligne Digicel Business, vous suivez la consommation de vos machines à distance, ou objets connectés, et rechargez les SIM M2M de votre flotte, en toute autonomie.

Business Messaging-Multicanal

Communiquez efficacement avec vos clients pour atteindre vos objectifs commerciaux

sms, email, voix ou applications

Engager vos prospects

Promotions, offres découvertes, création de trafic, conversions

Informer vos clients

Suivi de commandes, ventes flash, fidélisation, recouvrement

Notifications transactionnelles

Réinitialisation du mot de passe, authentification à 2 facteurs, message de bienvenue, confirmation de commande

Vos fournisseurs

Lancement de produits, invitations, relances

Diffusez vos campagnes de marketing direct en quelques minutes et en totale autonomie.

Business Messaging-Multicanal

Base de contacts

Faites en sorte que les données travaillent pour vous, et non contre vous.

Optimisation de l'organisation des bases de données clients.

Réduction drastique du temps de traitement des fichiers de numéros mobiles et emails.

SMS

Média de l'instantanéité, toujours aussi performant avec un taux de lecture supérieur à 90%

SMS vocal

Média par synthèse vocale pour renforcer vos campagnes de recouvrement. Il convertit des messages texte en audio pour solliciter vos clients.

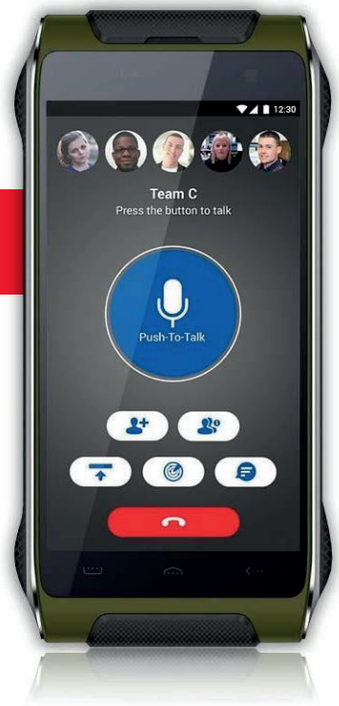
Email marketing & transactionel

Le canal préféré des clients et des marques. Pour le destinataire il est non intrusif, pour l'expéditeur, il est rentable et facile à délivrer avec du contenu enrichi.

Intégrez les services de messagerie multicanal Business Messaging dans différentes solutions métier à l'aide des API.

360Comms

Optimisez la gestion de vos interventions terrains



Push to Talk

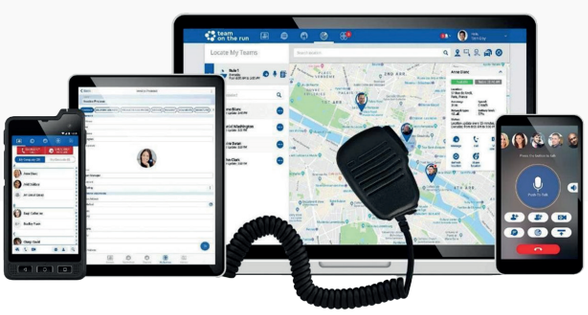
Le talkie-walkie des réseaux radios 3G/4G/5G et WIFI

- Communications instantanées avec tous les membres de votre équipe
- Dispositif d'alarme intégré pour la protection des travailleurs isolés (DATI/PTI)
- Gestion des communications critiques et de crises

Team Management

Travaillez efficacement grâce à un outil entièrement digitalisé, fiable et sécurisé.

- Simplifiez les processus pour votre organisation terrain
- Affectez efficacement les interventions à vos équipes
- Suivez vos performances et accélerez votre rendement



Une solution tout-en-un

Augmentez
l'efficacité opérationnelle de votre entreprise

Protéger les collaborateurs, les données et les infrastructures

- Suivi des équipes en temps réel
- Communications hautement sécurisées
- Système d'alerte pour les travailleurs isolés

Gérer le flux opérationnel

- Affectation des ordres de service et amélioration de la visibilité sur l'activité terrain
- Dématérialisation et automatisation des processus
- Accessibilité de la solution multi-supports
- Meilleure visibilité
- Amélioration de la performance

Fluidifier la communication sur le terrain

- Connexion de vos équipes entre elles peu importe où elles se trouvent
- Séparation des communications professionnelles et personnelles
- Meilleure coordination des équipes

Fonctionnalités et services avancés pour augmenter la performance

- Communications privées et de groupe
- Push-To-Talk, Data, Vidéo
- Visio conference, Audioconference
- Partage d'écran, Tableau blanc
- Processus métier automatisés
- Valise numérique de crise
- Système de Téléphonie Avancé (via PBX)
- Géolocalisation / Géorepérage
- Système d'Alerte et PTI
- Intégration via API et SDK
- Field Services Management (FSM*)
- Configuration d'itinéraire de patrouille

Et plus encore...

*Gestion des services sur le terrain

Digicel Business

La solution globale à vos besoins télécoms

Pour plus d'informations :

Par mail : infoDBS@digicelgroup.fr

Par internet : www.digicelbusiness.fr

Par téléphone : 0 809 100 567 Service gratuit + prix appel

Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr

© CORIDA

Digicel Antilles françaises Guyane S.A. au capital de 28 883 196 € - RCS Fort-de-France 431 416 288. Ne pas jeter sur la voie publique.

Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélémy et St-Martin partie française). La carte SIM des offres du présent guide est destinée à être insérée dans un téléphone mobile, sauf dérogation dans les Conditions Générales de Service Digicel Business. Digicel Antilles françaises Guyane SA au capital de 28 883 196 € - RCS Fort-de-France 431 416 288.