



Guide des offres Business

Juin 2026

Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr



Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). La carte SIM des offres du présent guide est destinée à être insérée dans un téléphone mobile, sauf dérogation dans les Conditions Générales de Service Digicel Business.

Sommaire

Pourquoi choisir Digicel Business ? Page 3

Offres forfaits mobiles Illimités Pages 4-5

Offres mobiles tout inclus Page 6

Offres Internet Mobile Pro & Box 4G Page 7

Pack PRO All-in-One ESSENTIEL Page 7

Options, services et recharges Page 10

Voyager avec Digicel Page 11

Comment souscrire ? Page 12

Programme de renouvellement et SAV Page 13

Tarifs Offres & Services Pages 14-15

Tarifs Roaming Pages 16-17

Mentions légales, informatives et rectificatives Pages 18-21

Contactez-nous !

Nos conseillers sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions et traiter vos demandes liées à la gestion de vos lignes :

- Changer de forfait ou modifier une option de votre forfait
- Suspendre votre ligne en cas de perte ou de vol
- Obtenir des informations sur votre facture, vos consommations
- Changer de coordonnées bancaires, d'adresse, de nom d'utilisateur

Par téléphone :

Guadeloupe, Martinique,
St-Martin, St-Barthélemy :
De 7h à 20h, 7j/7
Guyane : De 8h à 21h, 7j/7

Par internet :

Espace Client en ligne 24 h/24,
7j/7
(<https://client.digicelbusiness.fr>).
Accédez à de nombreuses
fonctionnalités, telles que le
suivi conso de votre flotte ou le
téléchargement de vos factures

Par mail :

business@digicelgroup.fr

Par courrier :

DIGICEL
Oasis - Quartier Bois Rouge
BP72
97224 Ducos

	Depuis la Zone Locale		En Roaming ⁽¹⁾
	Depuis un mobile Digicel (Appel gratuit)	Depuis un téléphone fixe	
Service Client	567	0 809 100 567 <small>Service gratuit + prix appel</small>	+596 696 900 567
Suivi conso et Rechargement	333	+596 696 900 333	
Votre répondeur	660	+596 696 900 660	

Pourquoi choisir DigicelBusiness ?



Opérateur caribéen au service des entreprises locales
Seul opérateur caribéen des Antilles Guyane, Digicel place la satisfaction de ses clients au cœur de ses ambitions en proposant des offres et services au plus près de leurs besoins



Réseau neuf et performant
Une qualité de service optimale grâce à des investissements continus sur le réseau



Un nouveau mobile tous les 12 mois
Avec notre programme de fidélité offrant jusqu'à 600 € de remise⁽²⁾



Des offres généreuses
au meilleur prix
Avec les Forfaits LIFE Pro, vous bénéficiez d'un large choix d'offres généreuses incluant appels, SMS et Internet, au meilleur prix



Jamais sans mobile !
Remplacement de votre mobile en cas de panne constructeur jusqu'à 30 jours suivant l'achat. Au-delà, mise à disposition d'un mobile de prêt en cas de panne SAV⁽³⁾



En toute autonomie !
Avec votre Espace Client en ligne, vous gérez votre flotte en quelques clics



Proximité et professionnalisme
Une équipe dédiée de professionnels à votre service



Flexibilité de paiement
Avec notamment la possibilité de régler vos factures en espèces via nos bornes de paiement



Service client dédié aux entreprises
7j/7, de 7h à 20h⁽⁴⁾

(1) (2) (3) (4) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 17

Offres forfaits mobiles Illimités(*)

Le plus du forfait : L'essentiel à petit prix		Le plus du forfait : Roaming inclus depuis une multitude de destinations	
LIFE PRO 20Go		LIFE PRO 240Go	
Depuis Zone Locale ⁽¹⁾ et Europe ⁽²⁾	Appels/SMS illimités ⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ & Europe ⁽²⁾ Internet 20Go Puis débit réduit ⁽⁴⁾	Depuis Zone Locale ⁽¹⁾ Caraïbe Digicel & St-Maarten	Appels/SMS illimités ⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ , Caraïbe Digicel, Europe ⁽²⁾ & St-Maarten + USA, Canada, Porto-Rico, Suriname (Mobile Digicel ⁽⁶⁾) +5h ⁽⁷⁾ d'appels vers Brésil + Rép. Dominicaine Internet 240Go Puis débit réduit ⁽⁴⁾
Bonus	Illimité Flotte ⁽⁵⁾	Depuis l'Europe ⁽²⁾	Appels & SMS illimités vers Europe ⁽²⁾ et Zone Locale ⁽¹⁾ + Internet utilisable comme en Zone Locale ⁽¹⁾
		Depuis le Suriname ⁽⁸⁾	Appels & SMS illimités vers Suriname, Europe ⁽²⁾ , Caraïbe Digicel, St-Maarten et Zone Locale ⁽¹⁾ + Internet utilisable comme en Zone Locale ⁽¹⁾
		Depuis USA, Porto-Rico, Canada & Haïti ⁽⁹⁾	Appels & SMS illimités vers USA, Porto-Rico, Canada, Haïti et Zone Locale ⁽¹⁾ + 20Go 35jrs/an
		Bonus	Illimité Flotte ⁽⁵⁾

Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 24 mois 19,90€	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 12 mois 29,90€	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 24 mois 44,90€	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 12 mois 54,90€
Avec mobile Engagement 24 mois 29,90€	Avec mobile Engagement 12 mois 39,90€	Avec mobile Engagement 24 mois 54,90€	Avec mobile Engagement 12 mois 64,90€

BOOSTEZ VOTRE FORFAIT AVEC DES OPTIONS ET PASS
RDV en page 8 pour les découvrir



CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua & Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

Nouveau forfait LIFE Pro No limits

Le plus du forfait : Internet illimité depuis la Zone locale	
LIFE PRO No Limits	
Depuis Zone Locale ⁽¹⁾ Caraïbe Digicel	Appels/SMS illimités ⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ , Caraïbe Digicel, Europe ⁽²⁾ , St-Maarten, Suriname (Mobile Digicel ⁽⁷⁾) Internet illimité
Depuis l'Europe ⁽²⁾	Appels & SMS illimités ⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ & Europe ⁽²⁾ Internet 55Go
Depuis St-Maarten	Internet 5Go
Bonus	Illimité Flotte ⁽⁵⁾

Sans mobile ⁽¹¹⁾ Engagement 24 mois 24,90€	Sans mobile ⁽¹¹⁾ Engagement 12 mois 29,90€
Avec mobile Engagement 24 mois 34,90€	Avec mobile Engagement 12 mois 39,90€



EUROPE (dont Hexagone, Réunion, Mayotte)

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Hexagonale, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède

Offres forfaits mobiles tout inclus(*)

Forfaits LIFE 100% Caraïbe					
LIFE Pro 1h-1Go ^(*)		LIFE Pro 2h-10Go ^(*)		LIFE Pro 4h-5Go ^(*)	
Depuis Zone Locale ⁽¹⁾ , Caraïbe Digicel & St-Maarten	1h⁽²⁾ d'appels SMS illimités⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ , Europe ⁽⁵⁾ , Caraïbe Digicel & St-Maarten	2h⁽²⁾ d'appels + 1 n°illimité⁽⁴⁾ SMS illimités⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ , Europe ⁽⁵⁾ , Caraïbe Digicel & St-Maarten	4h⁽²⁾ d'appels + 1 n°illimité⁽⁴⁾ SMS illimités⁽³⁾ Vers Zone Locale ⁽¹⁾ , Europe ⁽⁵⁾ , Caraïbe Digicel & St-Maarten	Internet 1Go Puis débit réduit⁽⁶⁾	Internet 10Go Puis débit réduit⁽⁶⁾
	Internet 5Go Puis débit réduit⁽⁶⁾				
Bonus	Illimité Flotte⁽⁷⁾				
Depuis l'Europe ⁽⁸⁾	Appels, SMS, Internet utilisables comme en Zone Locale (vers Europe et Zone Locale⁽¹⁾)				
Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 24 mois	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 12 mois	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 24 mois	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 12 mois	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 24 mois	Sans mobile ⁽¹⁰⁾ Engagement 12 mois
6,90€	11,90€	9,90€	14,90€	19,90€	24,90€
Avec mobile Engagement 24 mois	Avec mobile Engagement 12 mois	Avec mobile Engagement 24 mois	Avec mobile Engagement 12 mois	Avec mobile Engagement 24 mois	Avec mobile Engagement 12 mois
11,90€	16,90€	14,90€	19,90€	24,90€	29,90€

BOOSTEZ VOTRE FORFAIT AVEC DES OPTIONS ET PASS
RDV en page 8 pour les découvrir

CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua & Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

Offres Internet Pro

Internet Mobile Pro⁽¹⁾
Pour accéder à Internet en mobilité, depuis un ordinateur ou une tablette, partout et tout le temps!

Internet Mobile Pro 15Go ⁽¹⁾	Internet Mobile Pro 40Go ⁽¹⁾
Bloqué rechargeable	
Depuis Zone Locale ⁽⁴⁾ et l'Europe ⁽⁵⁾	Depuis Zone Locale ⁽⁴⁾ , Europe ⁽⁵⁾ Caraïbe Digicel ⁽⁶⁾ et Suriname
15Go/mois	40Go/mois
	Depuis USA, Porto Rico, Canada & Haïti
	5Go 35jours/an ⁽⁷⁾
En dépassement : Sur la base de 10€/Go ⁽²⁾ depuis la zone locale avec des recharges Digicel Bonus de 50% offert à partir de 40€ de rechargement ⁽⁹⁾	
Engagement 24 mois 13,90€	Engagement 24 mois 34,90€
Sans engagement 18,90€	Sans engagement 39,90€

4G | 4G+

Sur le réseau 4G/4G+ de Digicel



Consommation maîtrisée avec des forfaits bloqués rechargeables⁽²⁾



Des tarifs attractifs sur l'acquisition d'un modem hotspot 4G⁽³⁾



SUIVI CONSO

Depuis l'Espace Client en ligne <https://www.digicelbusiness.fr/espace-client/>

Box PRO 4G - Compatible 5G⁽⁹⁾
Connectez votre entreprise au très haut débit - sans fibre, sans attente.
Un routeur 4G/5G prêt à l'emploi, conçu pour les pros !
Branchez, allumez et accédez immédiatement à Internet.



- Connexion Internet Illimitée depuis la Zone Locale⁽⁴⁾
- Très haut débit 4G/4G+
- Wi-Fi 6 - jusqu'à 128 connexions en simultané
- Efficacité indoor renforcée
- Une période d'essai de 15 jours avec une durée d'engagement au choix
- Un programme de renouvellement avantageux

Engagement 24 mois
44,90€

Sans engagement
54,90€

Achat de la Box DBS obligatoire pour accéder au service.

Pack PRO All-in-One ESSENTIEL

Box PRO 4G (compatible 5G) Illimité + Ligne Mobile LIFE PRO No Limits
Jusqu'à 5 lignes mobiles LIFE PRO No LIMITS remises à -25%/mois chacune avec une offre Box PRO 4G (compatible 5G) Illimité Engagement 24 mois⁽¹⁾

Un package adapté pour les petites et moyennes entreprises

- Un accès internet en 4G+ pour supporter les besoins de votre activité
- Au moins une ligne mobile pro avec appels et DATA illimité

Le Pack PRO All-in-One ESSENTIEL comprend :



Box PRO 4G (compatible 5G) engagement 24 mois

+

Un Forfait LIFE PRO No Limits (jusqu'à 5 lignes remises)

- Appels/SMS & Internet illimités
- Internet 55Go depuis l'Europe⁽⁴⁾
- Internet 5Go depuis St-Maarten

Votre Pack PRO vous permet de bénéficier d'une ligne mobile. Dans la limite de 5 lignes professionnelles.

MA BOX + MON OFFRE MOBILE LIFE PRO NO LIMITS (JUSQU'À 5 LIGNES REMISÉES)

Box 4G
(compatible 5G)
illimité

Engagement
24 mois

44,90€



Sans mobile
Engagement 24 mois

18,68€ ~~24,90€~~

Avec mobile
Engagement 24 mois

26,18€ ~~34,90€~~

OU

Sans mobile
Engagement 12 mois

22,43€ ~~29,90€~~

Avec mobile
Engagement 12 mois

29,93€ ~~39,90€~~

Informations complémentaires :

• Accès à Internet depuis les Antilles-Guyane disponible via les réseaux 4G/4G+ de DIGICEL, accessibles avec des cartes SIM dédiées à la Box sous réserve d'être en zone de couverture. Les cartes de couverture sont consultables sur digicelbusiness.fr

• Les débits 4G/4G+ peuvent varier en fonction des obstacles, du nombre

d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

• En cas d'usage en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs Digicel sur cette zone, le débit peut-être réduit.

BOX 4G (COMPATIBLE 5G)



Branchez, Connectez, Accédez
immédiatement à Internet,
sans installation complexe

DB Digicel
Business

Options & services

Boostez vos forfaits avec des options en complément de la gamme LIFE Pro

Options & Pass

Pass Débit⁽¹⁾ :

Boostez votre débit internet lorsque vous avez épuisé le quota internet inclus dans votre forfait LIFE Pro.

- Pass Débit 2Go : **5€/pass**
(depuis toutes les offres LIFE Pro Sauf No Limits)
- Pass Débit 10Go : **10€/pass**
(depuis les offres LIFE Pro 20Go & 240Go)

Illimité Fixes locaux⁽²⁾ :

Appels illimités depuis la Zone locale⁽³⁾ vers les fixes et mobiles de la Zone Locale⁽³⁾ entre 8h & 18h.

- Depuis les offres LIFE Pro 1h, 2h & 4h : **5€/mois**

Option Voix Haïti⁽⁴⁾ :

45 minutes d'appel par mois depuis la Zone Locale⁽³⁾ vers les fixes et mobiles d'Haïti.

- Depuis toutes les offres LIFE Pro : **10,90€/mois**

Pass Voix Haïti⁽⁴⁾ :

4 minutes d'appel depuis la Zone Locale⁽³⁾ vers les fixes et mobiles d'Haïti, valable 2 jours.

- Depuis toutes les offres LIFE Pro : **1€/pass**

Pour acheter un pass debit :

Rendez-vous dans votre Espace Client en ligne : <https://www.digicelbusiness.fr/espace-client/> rubrique « Pass et Recharges »

Recharges

Besoin de crédit supplémentaire?

Achetez vos recharges simplement et rapidement :

Offres LIFE Pro :

- En ligne : par carte bancaire depuis un Smartphone avec l'application Digicel Recharge ou en se rendant sur le site <https://www.digicelbusiness.fr>
- Chez un détaillant Digicel

Offres Internet Mobile Pro :

- Rendez-vous sur la page <https://www.digicelbusiness.fr/espace-client/> ou dans notre réseau de détaillants recharges

Pas de limite de validité! Les recharges sont valables jusqu'à épuisement!

Voyager avec Digicel

Avec les Forfaits LIFE Pro, communiquez dans la Caraïbe Digicel et St Maarten comme si vous étiez chez vous!

✓ Des Forfaits 100% Caraïbe

Les Forfaits LIFE Pro (hors LIFE Pro 20Go) sont utilisables depuis la Zone Locale et les 20 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaires⁽¹⁾!

Se déplacer dans la Caraïbe Digicel en toute tranquillité, c'est possible et c'est EXCLUSIVEMENT avec les Forfaits LIFE Pro de Digicel (hors LIFE Pro 20Go)!

✓ Vous voyagez fréquemment aux USA (dont Porto Rico), Canada ou Haïti ?

Le Forfait LIFE Pro 240Go est fait pour vous!

35 jours par an, bénéficiez des appels et SMS illimités + 20Go d'internet depuis ces 3 destinations⁽²⁾.

✓ Vos collaborateurs se déplacent en France et dans toute l'Europe ?

Les avantages inclus dans les forfaits LIFE Pro sont aussi valables depuis ces destinations!

Tarifs et Zones des appels/SMS et Internet/MMS en roaming en page 14

BON À SAVOIR :

- Pour vous aider à suivre votre conso internet en roaming, les communications data sont plafonnées à 50€ par défaut. Des SMS d'alerte sont envoyés à l'approche de ce plafond. Au-delà, la connexion à Internet est interrompue et vous êtes redirigé vers l'Espace Client <https://www.digicelbusiness.fr/espace-client/> où vous pouvez lever ce blocage.
- Les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres LIFE Pro. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires⁽¹⁾.
- Les offres LIFE Pro de DIGICEL sont réservées aux personnes résidents en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex. : travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.
- Plus d'informations sur [digicel.fr](https://www.digicel.fr) sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »

Comment souscrire ?

Retrouvez l'ensemble des offres Digicel Business dans tout notre réseau de points de vente Digicel ou dans un de nos Espaces Entreprises pour un accompagnement personnalisé.

Vous pouvez également prendre un RDV avec le service commercial Digicel Business en contactant le **0 809 100 567** Service gratuit + prix appel



Nos espaces entreprises

Martinique

BE MOBILE
Espace Entreprises Business
Immeuble Lareinty
97232 LAMENTIN
Tél. : 05 96 66 66 60
Port : 06 96 11 01 11
entreprise@bemobile.fr

Guadeloupe

CELCOM
Immeuble MAYA,
ZAC de Houelbourg 3 Voie
Verte
ZI de Jarry
97122 BAIE-MAHAULT
Tél. : 05 90 32 39 60
secretariat@celcom-services.com

Guyane

ECOCOM
Centre commercial Montjoly 2
Route de Montjoly RD1
97354 REMIRE-MONTJOLY
Tél. : 05 94 37 79 53
Port. : 06 94 98 98 98
ecocom973@gmail.com

ALPHA CONNEXION
Galerie des 3 Fontaines
48, Avenue du Gal de Gaulle
97300 CAYENNE
Tél. : 05 94 25 02 13
Port. : 06 94 99 99 00
alpha.digicel@gmail.com

INFOCENTER
16, rue Victor Hugo
97320 ST LAURENT DU MARONI
Tél. : 05 94 46 97 48
inkshop@orange.fr

ALPHA CONNEXION
48, avenue Gaston Monnerville
97310 KOUROU
Tél. : 05 94 46 97 48
Port. : 06 94 08 59 77
alphakourou@orange.fr

St Martin

DIGICEL HOWELL CENTER
Lot 43-44
Centre commercial Howell
Center
97150 ST MARTIN
Port : 06 90 43 00 53
lionel.sarotte@digicelgroup.fr

DIGICEL MARIGOT
14 Rue du général De Gaulle
Marigot
97150 ST MARTIN
Port : 06 90 43 00 33
lionel.sarotte@digicelgroup.fr

DIGICEL HOPE ESTATE
Local n°3 lot 66/67 rue Aborigènes
Hope Estate II
97150 ST-MARTIN
Port : 06 90 43 00 33
lionel.sarotte@digicelgroup.fr

Programme de renouvellement et services

Programme de renouvellement

Avec le programme de renouvellement Digicel Business, il vous est possible de changer les mobiles de votre flotte à tarifs avantageux dès 12 mois d'ancienneté!

consommation annuelle ⁽¹⁾	remise ⁽²⁾
- de 250€	60€
- de 300€	90€
- de 400€	100€
- de 500€	120€
- de 600€	140€
- de 700€	160€
- de 1000€	180€
- de 1500€	230€
- de 2000€	300€
- de 3000€	400€
+ de 3000€	600€

Offres Mobiles :

Renouvelez les mobiles de votre flotte au meilleur prix, en profitant de prix fidélité préférentiels selon le volume de consommation annuelle⁽¹⁾.

Chaque année, vous pouvez bénéficier d'une remise⁽²⁾ pouvant aller jusqu'à 600€ par ligne à valoir sur l'achat d'un nouveau mobile.

Les remises sont cumulables entre elles sur toutes les lignes de votre flotte.

Cette remise est valable sur toute la gamme des mobiles et tablettes Digicel.

Offres Internet :

Remise⁽²⁾ fidélité Offre Internet Mobile Pro 15Go = 60€

Remise⁽²⁾ fidélité Offre Internet Mobile Pro 40Go = 130€

Remise fidélité Offre Box Pro INDOOR 4/5G Illimité = 130€

Les remises ne sont pas cumulables d'une année à l'autre.

Les remises des offres internet et Box ne sont pas cumulables et non utilisables pour l'achat de mobiles.

Ces remises sont valables sur toute la gamme des tablettes, clés modem et routeur Box 4/5G.

Un SAV personnalisé



BON À SAVOIR :

Pour une prise en charge réussie, rendez-vous dans l'un des centres SAV⁽⁴⁾ dédié Entreprises, muni de votre facture d'achat, de votre contrat de service ou de renouvellement correspondant au mobile défectueux, ainsi que de votre coffret complet (terminal et accessoires).

Afin de vous offrir le meilleur service, Digicel s'engage à remplacer votre mobile défectueux⁽³⁾ dans les 30 jours suivant la date d'achat dans l'un de ses Espaces Entreprises.

Au-delà de ce délai, Digicel vous propose le dépôt en réparation de votre mobile et s'engage à vous fournir un kit de prêt de gamme équivalente pendant la durée de la réparation⁽³⁾.

(1) (2) (3) (4) : Se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 19

Liste des pièces justificatives nécessaires :

- Un extrait Kbis de moins de 3 mois de votre société domiciliée en Martinique ou Guadeloupe ou Guyane ou Saint-Barthélemy ou Saint-Martin (partie française), (extrait K pour les commerçants ; extrait D1 pour les artisans ; exemplaire de parution au JO, statuts et SIREN pour les associations ; bon de commande pour les administrations)
- Une pièce d'identité en cours de validité du signataire du Contrat de Services
- Un RIB
- Un Pouvoir du représentant légal habilitant le gestionnaire à souscrire le service auprès de Digicel.

Tarifs des communications des offres Forfaits LIFE Pro

		Forfaits LIFE Pro ^(*)					
		1h-1Go	2h-10Go	4h-5Go	20Go	No Limits	240Go
Prix SANS mobile / Engagement 24 mois	Forfait HT/mois	6,90€	9,90€	19,90€	19,90€	24,90€	44,90€
Prix SANS mobile / Engagement 12 mois		11,90€	14,90€	24,90€	29,90€	29,90€	54,90€
Prix AVEC mobile / Engagement 24 mois		11,90€	14,90€	24,90€	29,90€	34,90€	54,90€
Prix AVEC mobile / Engagement 12 mois		16,90€	19,90€	29,90€	39,90€	39,90€	64,90€
Formule		Bloquée ou débloquée*					
Appels inclus dans le Forfait depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1re seconde							
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ (+ St-Maarten) + Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + Zone Europe ⁽³⁾	SANS mobile 24 mois	Tarif local = 0,12€	Tarif local = 0,08€	Tarif local = 0,08€	Illimité 24h/24 (sauf Caraïbe Digicel ⁽²⁾ +St-Maarten en hors forfait)	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾	
	SANS mobile 12 mois	Tarif local = 0,20€	Tarif local = 0,12€	Tarif local = 0,10€			
	AVEC mobile 24 mois	Tarif local = 0,20€	Tarif local = 0,12€	Tarif local = 0,10€			
	AVEC mobile 12 mois	Tarif local = 0,28€	Tarif local = 0,17€	Tarif local = 0,12€			
Vers fixes et mobiles Haïti	AVEC ou SANS mobile	0,25€			-	-	
Vers mobiles Digicel Suriname						Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾	
Vers fixes et mobiles Suriname (Autres opérateurs)		-	-				
Vers fixes et mobiles USA, Porto Rico, Canada			Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾				
Vers fixes et mobiles Brésil et Rép. Dominicaine			5h d'appels ⁽⁷⁾				
Vers autres destinations internationales			-				
Satellite							
Appels hors forfait depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ Tarifs à la minute - Facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes							
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ + Zone Europe ⁽³⁾	AVEC ou SANS mobile	0,35€			-		
Vers fixes et mobiles de la Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + St-Maarten					0,30€	-	
Vers fixes et mobiles Haïti						0,30€	
Vers mobiles Digicel Suriname						-	
Vers fixes et mobiles Suriname (Autres opérateurs)						0,30€	
Vers fixes et mobiles USA, Porto Rico, Canada		0,35€		-			
Vers autres destinations internationales				0,35€			
Satellite		6,45€					
SMS depuis la Zone Locale ⁽¹⁾ (€/SMS)							
Vers mobiles de la Zone Locale ⁽¹⁾ + Zone Europe ⁽³⁾	AVEC ou SANS mobile	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾					
Vers mobiles de la Caraïbe Digicel ⁽²⁾ + St-Maarten		Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		0,10€ hors forfait	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
Vers mobiles Haïti		0,10€		0,10€ hors forfait			
Vers mobiles Digicel Suriname				0,10€ hors forfait	Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾		
Vers mobiles Suriname (Autres opérateurs)				0,10€ hors forfait			
Vers mobiles USA, Porto Rico, Canada		0,25€		0,25€ hors forfait		Illimités 24h/24 ⁽⁴⁾	
Vers autres destinations internationales						0,25€ hors forfait	
MMS ⁽⁵⁾		0,35€		0,35€ hors forfait			
Internet Mobile ⁽⁶⁾ depuis la Zone Locale ⁽¹⁾							
Communications Internet	AVEC ou SANS mobile	1Go/mois (puis débit réduit)	10 Go/mois (puis débit réduit)	5 Go/mois (puis débit réduit)	20 Go/mois (puis débit réduit)	Illimité	240 Go/mois (puis débit réduit)
Pour consulter les tarifs en roaming, rendez-vous pages 14 et 15 de ce guide							

Tarifs des options, services, numéros courts et spéciaux

	Forfaits LIFE Pro 1h-1Go, 2h-10Go et 4h-5Go	Forfaits LIFE Pro 20Go ⁽¹⁾	Forfaits LIFE Pro 240Go ⁽¹⁾	Forfaits LIFE Pro No Limits ⁽¹⁾
Options et Pass				
Illimité fixes locaux 8h-18h, 7j/7 ⁽²⁾	5€/mois	-		
Option Voix Haïti ⁽³⁾	10,90€/mois			
Pass Voix Haïti ⁽³⁾	1€/pass (valable 2 jours)			
Option Internet 2 Go ⁽³⁾	5€ /mois	-		
Option Internet 7 Go ⁽³⁾	10€ /mois	-		
Pass Débit 2 Go ⁽⁴⁾	5€/pass (valable jusqu'au prochain cycle)			-
Pass Débit 10 Go ⁽⁴⁾	-	10€/pass (valable jusqu'au prochain cycle)		-
Services				
Report de minutes ⁽⁴⁾	Inclus dans les forfaits débloqués			
Stop Pub Digicel ⁽⁷⁾ / Stop Pub Partenaires ⁽⁸⁾	Gratuit			
Personnalisation du numéro ⁽⁹⁾	Gratuit			
Numéro Or ⁽¹⁰⁾	80 €			
Appel incognito	Gratuit			
Blocage Voix	Gratuit			
Blocage Data	Gratuit			
Blocage Roaming	Gratuit			
Blocage Data Roaming	Gratuit			
Blocage n° surtaxés	Gratuit			
Limitation Appels Locaux	Gratuit			
Limitation Appels Locaux et Métropole	Gratuit			
Service Voyage 1	Inclus dans les forfaits bloqués			
Service Voyage 2	Inclus dans les forfaits débloqués			
Appels vers N° Spéciaux				
567 (Service Client)	Gratuit			
654 ou *129# (communication du numéro)	Gratuit			
322 (Paiement facture)	Gratuit			
660 (répondeur)	Gratuit			
*133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations)	Gratuit			
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit			
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽¹¹⁾ et service gratuit ⁽¹¹⁾			
N° commençant par 081, 082, 089 ⁽¹⁾	Prix d'une communication normale ⁽¹¹⁾⁽¹¹⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽¹⁰⁾⁽¹⁾			
N° en 3XXX (hors 30XX et 31XX) ⁽¹⁾				
N° en 118 XXX et 10XX ⁽¹⁾				
N° en 30XX et 31XX	Gratuit			
Facturation				
Facture	Gratuit			
Duplicata de facture	1,84€			
Détail des consommations à 6 chiffres ⁽¹²⁾	Gratuit			
Détail des consommations à 10 chiffres ⁽¹³⁾	Gratuit			
Autres services				
Box PRO 4G (compatible 5G)	59€ Engagement 24 mois, 169€ Sans Engagement			
Frais de résiliation	6,50€			
Frais de remise en service de la ligne ⁽¹⁴⁾	5€			
Frais de dégradation de matériel	100€			
Indemnité forfaitaire minimale pour frais de recouvrement ⁽¹⁵⁾	40€/dossier			
Pénalité de retard ⁽¹⁵⁾	Trois fois le taux d'intérêt légal			
Changement de n° de téléphone	11,06€			
Déblocage carte SIM par le Service Client	7,37€			
Changement de SIM (perte ou vol)	11,06€			
Dé-netlockage du mobile ⁽¹⁶⁾	36,87€			

(*) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 19

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en pages 19-20

Tarifs et Zones des appels/SMS et Internet/MMS en roaming⁽¹⁾⁽²⁾

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d’appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane

Les zones	Zone Europe	Zone Caraïbe Digicel	Zone 1	Zone 2	Zone 3	St-Maarten	Haïti	Suriname
						Sur le réseau Digicel		
FORFAIT LIFE PRO BLOQUÉ ⁽³⁾ (Service Voyage 1)	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède	Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos	Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Royaume-Uni, Rep. Dominicaine, USA	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Colombie, Costa Rica, Côte d’Ivoire*, Égypte, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Île de Man, Îles Vierges US, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Émirats Arabes Unis, Îles Féroé, Maroc, Nouvelle-Zélande*, Russie, Tunisie*			
FORFAIT LIFE PRO DÉBLOQUÉ (Service Voyage 2)	Islande, République Slovaque			Albanie, Algérie*, Arménie*, Azerbaïdjan, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Corée du Sud, Équateur, Gabon*, Gambie, Guinée équatoriale, Hong Kong, Île Maurice, Indonésie*, Japon, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mozambique*, Nouvelle-Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Pérou, Philippines, Rwanda, Seychelles, Singapour*, Thaïlande, Uruguay + les pays des zones Caraïbe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel	Arabie Saoudite*, Australie, Irak*, Kazakhstan, Macédoine*, Ukraine, Vietnam*			

* Internet mobile non accessible depuis ces pays

Les tarifs	Depuis Zone Locale & Europe			
	1h, 2h & 4h	20Go	No Limits	240Go
Communications voix/sms/ internet (appels en €/min, sms en €/unité, internet en €/mo, mms en €/unité)				
Zone locale & Europe	Appels : Tarif local ⁽¹⁾ / SMS : Illimités	Appels & SMS illimités		
Caraïbe Digicel (hors haïti), St Maarten, Haïti, Suriname	Appels : 2,30€ / SMS : 0,27€			
Zone 1 / 2 /3 & RDM				
Numéros spéciaux	Appels : 1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	Gratuit			
Internet/MMS	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit / MMS : 0,20€	Internet : 55Go/mois ⁽²⁾ puis 1,43€/Go MMS : 0,20€	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 0,20€	
Depuis Caraïbe Digicel (hors Haïti)				
Zone locale, Europe, Caraïbe Digicel (hors Haïti), St Maarten	Appels : Tarif local ⁽¹⁾ SMS : Illimités	Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels & SMS illimités	Appels & SMS illimités
Suriname	Appels : 0,35€ SMS : 0,10€		- Mobiles Digicel : Appels & SMS illimités - Autres : Appels : 0,30€ - SMS : 0,10€	
Haïti	Appels : 0,30€ / SMS : 0,10€			
Zone 1	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€			Appels & SMS illimités vers USA, Porto Rico et Canada + 5h d'appels vers Brésil et Rép. Dom, puis et autres destinations : Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€
Zone 2 & 3				Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€
RDM				
Numéros spéciaux	Appels : 1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu		0,33€	Gratuit	
Internet/MMS	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : Illimité MMS : 0,35€	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 0,35€
Depuis St-Maarten				
Zone locale, Europe, Caraïbe Digicel (hors Haïti), St Maarten	Appels : Tarif local ⁽¹⁾ SMS : Illimités	Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels & SMS illimités	
Suriname	Appels : 0,35€ SMS : 0,10€		Appels : 0,30€ / SMS : 0,10€	
Haïti				
Zone 1	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€			Appels & SMS illimités vers USA, Porto Rico et Canada + 5h d'appels vers Brésil et Rép. Dom. (puis Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€)
Zone 2, 3 & RDM				Appels : 0,35€ / SMS : 0,25€
Numéros spéciaux	Appels : 1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	Gratuit	0,33€	Gratuit	
Internet/MMS	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 5Go/mois, puis 2€/Mo MMS : 0,35€	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 0,35€

Depuis Zone Suriname				
	1h, 2h & 4h	20 Go	No Limits	240 Go
Zone locale & Caraïbe Digicel (hors Haïti), St Maarten & Suriname	Appels : 0,33€ / SMS : 0,13€			Appels & SMS illimités
Zone Europe	Appels : 2,30€ / SMS : 0,13€			
Haïti	Appels : 0,33€ / SMS : 0,13€			
Zone 1 / 2 /3 & rdm	Appels : 2,30€ / SMS : 0,13€			
Numéros spéciaux	1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	0,33€			Gratuit
Internet/MMS	Internet : 2€/Mo MMS : 1€			Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit MMS : 1€
Depuis Zone Haïti				
Zone locale & Haïti	Appels : 0,33€ / SMS : 0,13€			Appels & SMS illimités 35jours/an ⁽²⁾ puis Appel : 0,33€ / SMS : 0,13€
Caraïbe Digicel (hors Haïti), St Maarten & Suriname				Appels : 0,33€ / SMS : 0,13€
Zone 1	Appels : 2,30€ / SMS : 0,13€			Appels & SMS illimités 35jours/an ⁽²⁾ puis Appel : 2,30€ / SMS : 0,13€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 2,30€ / SMS : 0,13€)
Zone Europe, 2, 3 & RDM				Appels : 2,30€ / SMS : 0,13€
Numéros spéciaux	1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	0,33€			Gratuit 35jours/an ⁽²⁾ puis 0,33€
Internet/MMS	Internet : 2€/Mo - MMS : 1€			20 Go 35jours/an ⁽²⁾ puis 2€/Mo et 1€/MMS
Depuis Zone 1				
Zone locale, zone 1 & Haïti	Appels : 1,65€ / SMS : 0,27€			Appels & SMS illimités 35jours/an ⁽²⁾ puis Appel : 1,65€ / SMS : 0,27€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rep Dom, Cuba, Royaume-Uni. Appel : 1,65€ / SMS : 0,27€)
Zone europe & Caraïbe digicel (hors Haïti), St Maarten & Suriname				Appels : 1,65€ / SMS : 0,27€
Zone 2, 3 & RDM	Appels : 2,30€ / SMS : 0,27€			
Numéros spéciaux	1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	0,74€			Gratuit 35jours/an ⁽²⁾ puis 0,74€ (sauf pays non inclus : Brésil, Rép. Dom, Cuba, Royaume-Uni : 0,74€)
Internet/MMS	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€			20 Go 35jours/an ⁽²⁾ puis 2€/Mo / 2,50€/MMS (sauf pays non inclus : Brésil, Rép. Dom, Cuba, Royaume-Uni. Internet : 2€/Mo - MMS : 2,50€)
Depuis Zone 2 & 3				
Toutes zones	Appels : 2,30€ / SMS : 0,27€			
Numéros spéciaux	Appels : 1,84€			
Satellite	6,45€			
Appel reçu	1,57€			
Internet/ MMS	Internet : Zone 2 : 10€/Mo ; Zone 3 : 15€/Mo / MMS : 2,50€			

Facturation à la seconde dès la 1re seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible

Facturation au ko dès le 1^{er} Ko

Facturation par palier de 10 Ko

(*) Se référer à la page 12 de ce guide pour connaître le Tarif local, dans la limite 0,19€/min pour les appels depuis l’Europe vers l’Europe et la Zone Locale
(1) (2) (3) (4) (5) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en page 19

Mentions légales, informatives et rectificatives

Page 3

(1) Coût d’un appel roaming vers la Zone Locale. Voir détail des tarifs en pages 14-15. (2) Voir détail du programme de renouvellement de mobile en page 11. (3) Mobile identique ou équivalent, faisant partie de la même gamme, sous réserve de stock disponible. Mobile échangé dans les 30 jours suivant la date d’achat sous condition que : la panne soit survenue dans le cadre d’une utilisation conforme du téléphone, la ligne ne soit pas suspendue ou résiliée, le N° IMEI du téléphone présenté corresponde à votre numéro de ligne, la date limite de la garantie constructeur ne soit pas dépassée. (4) De 8h à 21h pour la Guyane.

Pages 4 et 5

(*) Forfaits LIFE Pro disponibles en formule bloquée ou débloquée. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l’achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée - voir page 8). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d’utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE Pro. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE Pro sont soumises à l’obligation d’être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE Pro pour des utilisations dites de machine à machine (M2M) et en roaming permanent, les services d’itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽¹⁾. Voir détail des services d’itinérance en pages 14-15. Hors numéros courts, spéciaux et communications hors forfaits. (1) Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Hexagonale, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède. (3) Communications illimitées depuis et vers les destinations indiquées, hors roaming et appels internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d’un crédit de communication positif pour les offres LIFE Pro 1h-1Go et 2h-10Go. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 14-15. (4) Sous réserve d’être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL 2G/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d’utilisation d’un terminal mobile compatible. Au-delà du volume d’échanges de données indiqué par mois : débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n’est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 14-15. (5) Tous les appels émis depuis la Zone Locale, l’Europe (+ Caraïbe Digicel pour les LIFE Pro No Limits et + Caraïbe Digicel et St-Maarten pour les LIFE Pro 240 Go) vers les zones indiquées vers les mobiles Digicel d’un même compte client qui bénéficient de l’Illimité Flotte ou de l’option Illimité Flotte + (1 compte client = 1 n° SIREN) sont inclus dans le forfait. (6) Les communications depuis la Zone Locale (+St-Maarten), la Caraïbe Digicel et l’Europe vers les fixes et mobiles du Suriname des autres opérateurs (hors Digicel) sont non incluses dans l’offre LIFE Pro 240 Go et sont facturées au tarif en vigueur (voir tarif en page 12). (7) Exclusivement avec le Forfait LIFE 240 Go : Compteur commun pour les deux destinations. Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n’est pas reportable sur le mois suivant. (8) Exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale⁽¹⁾. Pour le forfait LIFE Pro 240 Go uniquement, les communications depuis le Suriname sont incluses (à condition d’être localisé sur le réseau Digicel) vers les mobiles et fixes de tous les opérateurs du Suriname. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l’offre LIFE Pro souscrite, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d’itinérance pages 14-15. (9) 35 jours par an utilisables dans l’année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d’une année sur l’autre). Hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1re connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20 Go : application des tarifs roaming en vigueur. (10) Offre sans terminal composée uniquement d’une Carte SIM/USIM seule. Offre non éligible au programme de renouvellement de mobile décrit en page 11.

Page 6

(*) Forfaits LIFE Pro disponibles en formule bloquée ou débloquée. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l’achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée - voir page 8). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d’utilisation frauduleuse ou abusive des offres LIFE Pro. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les forfaits LIFE Pro sont soumises à l’obligation d’être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit des offres LIFE Pro pour des utilisations dites de machine à machine (M2M) et en roaming permanent, les services d’itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽¹⁾. Voir détail des services d’itinérance en pages 14-15. Hors numéros courts, spéciaux et communications hors forfaits. (1) Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) Appels depuis la Zone Locale⁽¹⁾ et la Caraïbe Digicel (telle que définie pages 4-5)

vers tous les opérateurs des pays indiqués et dans la limite des volumes mensuels mentionnés au sein du tableau en pages 4 et 5. Tarifs complets pages 12-13 de ce guide. En dehors de ces zones, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et facturées aux tarifs roaming en vigueur. En formule débloquée, le solde non utilisé du crédit des communications voix est reportable sur le mois suivant. (3) Communications illimitées depuis et vers les destinations indiquées, hors roaming et appels internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d’un crédit de communication positif. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits. En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 14-15. (4) Appels illimités depuis et vers les zones indiquées pages 4 et 5 vers le numéro d’un opérateur fixe ou mobile de la Zone Locale⁽¹⁾ choisi lors de la souscription. Hors roaming (sauf zones incluses). Deux modifications gratuites du numéro possibles par an. Au-delà, la modification sera facturée 2€. (5) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Hexagonale, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède. (6) Sous réserve d’être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL 2G/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d’utilisation d’un terminal mobile compatible. Au-delà du volume d’échanges de données indiqué par mois : débit réduit. Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n’est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 14-15. (7) Tous les appels émis depuis la Zone Locale⁽¹⁾, l’Europe⁽⁵⁾, la Caraïbe Digicel et St-Maarten vers les zones indiquées vers les mobiles Digicel d’un même compte client qui bénéficient de l’Illimité Flotte ou de l’option Illimité Flotte + (1 compte client = 1 n° SIREN) sont inclus dans le forfait. (8) Voir modalités du détail des applications incluses sur www.digicelbusiness.fr. (9) Exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale⁽¹⁾. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l’offre LIFE Pro souscrite, puis passées en débit réduit une fois ce seuil atteint. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d’itinérance pages 14-15. (10) Offre sans terminal composée uniquement d’une Carte SIM/USIM seule. Offre non éligible au programme de renouvellement de mobile décrit en page 11.

Page 7

(1) Offres en formule bloquée, permettant des communications Internet uniquement depuis la Zone Locale⁽⁴⁾, l’Europe⁽⁵⁾ et, exclusivement pour l’offre Internet Mobile Pro 40 Go, la Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et Suriname, sur le réseau 2G/3G/3G+/4G/4G+ de DIGICEL ou celui des opérateurs partenaires des zones roaming, dans le cadre d’une utilisation privée, normale et non abusive. Usage interdit depuis une machine ou objet connecté. En cas d’utilisation abusive ou frauduleuse, Digicel se réserve le droit de suspendre le service après information préalable du client. Communications décomptées au Ko dès le 1er Ko. Le volume non consommé à l’issue du mois n’est pas reportable sur le mois suivant. (2) Depuis Zone Locale⁽⁴⁾ et Europe⁽⁵⁾ pour l’offre Internet Mobile Pro 15 Go et depuis Zone Locale⁽⁴⁾, Europe⁽⁵⁾, Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et Suriname pour l’offre Internet Mobile Pro 40 Go. (3) Pour toute souscription à une offre Internet Mobile Pro avec engagement 24 mois. (4) Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy, Saint Martin- partie française. (5) Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (+ Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovénie, Suède. (6) Antigua & Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Montserrat. Sous réserve d’être localisé sur le réseau Digicel. (7) 35 jours par an utilisables dans l’année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d’une année sur l’autre). Un jour est décompté à la 1re connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Internet 5 Go depuis les USA, Canada, Porto Rico et Haïti (sous réserve d’être localisé sur le réseau Digicel), décompté dès le 1er kilo-octet par palier de facturation de 10 ko. Tout palier commencé est décompté. Au-delà de 35 jours par an ou des 5 Go : application des tarifs roaming en vigueur pages 14-15 de ce Guide. (8) Offre de bonus disponible exclusivement chez les détaillants. Bonus équivalent à 50% du montant rechargé, sous réserve d’un rechargement d’au moins 40€, utilisable uniquement depuis la Zone Locale⁽⁴⁾. (9) Box 4G (compatible 5G) vendue séparément. Photo non contractuelle. Offre disponible sous réserve d’éligibilité de l’adresse communiquée au moment de la souscription, et limitée à un usage à cette adresse, permettant des communications Internet illimitées, sur le réseau 4G/4G+ de DIGICEL, avec un débit descendant maximum théorique jusqu’à 300 Mbits/s et montant maximum théorique jusqu’à 75 Mbits/s. Les débits peuvent varier en fonction des obstacles, du nombre d’utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d’utilisation. En cas d’utilisation abusive ou frauduleuse, de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs Digicel sur cette zone, le débit peut-être réduit et Digicel se réserve le droit de suspendre le service après information préalable du Client. Usage interdit depuis une machine ou objet connecté autre que Box 4G vendu par DIGICEL.

Page 8

(1) La souscription à une offre Box PRO 4G avec un engagement de 24 mois permet de souscrire de 1 à 5 lignes mobiles LIFE PRO No LIMITS avec ou sans engagement et/ ou avec ou sans mobile, avec une réduction de vingt-cinq pourcent (25%) sur le prix catalogue. La fin de l’abonnement à la Box PRO 4G met automatiquement fin à la réduction de 25% sur les lignes associées à la Box PRO 4G.

Page 9

(1) Valable jusqu’au renouvellement du crédit de votre forfait. En complément d’une offre forfait de la gamme LIFE Pro. Lorsque le débit de la bande passante est réduit suite à l’épuisement du volume internet inclus dans l’offre LIFE

Pro souscrite, l'activation du Pass Débit permet de retrouver un débit théorique maximum sur le volume de données de 2 Go ou 10 Go, selon le Pass souscrit, utilisable depuis la Zone Locale uniquement et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sint-Maarten et l'Europe (voir liste des pays pages 14-15). Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass Débit a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. Au-delà du volume d'échanges de données : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10 Ko. (2) Option sans durée minimum d'engagement. Appels illimités depuis la Zone Locale vers toutes les lignes fixes de la Zone Locale entre 8 h et 18 h. Hors numéros surtaxés. En cas d'utilisation abusive ou frauduleuse, Digicel se réserve le droit de suspendre le service après information préalable du client. (3) Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (4) Utilisable depuis la zone locale uniquement et permet d'effectuer des appels vers Haïti. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde. Pass Voix Haïti : validité à compter du rechargement.

Page 10

(1) Usage interdit des offres LIFE Pro en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex. : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,006€/Mo. (2) Inclus dans le forfait LIFE Pro 240 Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto Rico, Canada, Haïti vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités – hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20 Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté dès le 1er Ko par palier de 10 Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1re connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20 Go : application des tarifs roaming en vigueur.

Page 12

(1) La consommation annuelle correspond au montant total net HT des factures émises les 12 derniers mois précédents votre demande, relative à la ligne à renouveler. (2) Remise à valoir sur le prix d'achat de votre mobile seul (ou tablette/clé Modem pour une offre Internet Mobile Pro) affiché en magasin (le prix des terminaux est librement fixé par les distributeurs Digicel) hors abonnement et sous réserve d'un réengagement de 12 mois minimum dans le cadre du renouvellement d'une offre Digicel AVEC mobile ou d'une offre Internet Mobile Pro. Si la remise est supérieure au prix du mobile seul, la différence est perdue. (3) Mobile identique ou équivalent, faisant partie de la même gamme, sous réserve de stock disponible. Mobile échangé dans les 30 jours suivant la date d'achat sous condition que : la panne soit survenue dans le cadre d'une utilisation conforme du téléphone, la ligne ne soit pas suspendue ou résiliée, le N° IMEI du téléphone présenté corresponde à votre numéro de ligne, la date limite de la garantie constructeur ne soit pas dépassée. (4) La liste des centres SAV est disponible sur www.digicel.fr.

Page 13

(*) Forfaits LIFE Pro disponibles en formule bloquée ou débloquée passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. (1) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté : Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caïcos. (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Sous réserve d'un crédit de communication positif pour les offres LIFE Pro 1h-1Go, 2h-10Go et 4h-5Go. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications internet sur le réseau 2G/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) et de compatibilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. (7) Compteur commun pour les deux destinations. Le crédit de communication non consommé à la date de fin de cycle mensuel n'est pas reportable sur le mois suivant.

Page 14

(1) Toutes les communications vers ces numéros sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local pour les offres forfait LIFE Pro 20 Go, No Limits et 240 Go : 0,30€/min ou 0,10€/SMS. (2) Option sans durée minimum d'engagement en complément d'une offre LIFE Pro 1h-1Go et 2h-10Go. Appels illimités depuis la Zone Locale vers toutes les lignes fixes de la Zone Locale entre 8 H et 18 H. Hors numéros surtaxés. En cas d'utilisation abusive ou frauduleuse, Digicel se réserve le droit de suspendre le service après information préalable du client. (3) Utilisable depuis la zone locale uniquement et permet d'effectuer des appels vers Haïti. Appels décomptés à la seconde dès la 1re seconde. Pass Voix Haïti : validité à compter du rechargement. (4) Valable jusqu'au renouvellement du crédit de votre forfait. En complément d'une offre forfait de la gamme LIFE Pro. Lorsque le débit de la bande passante est

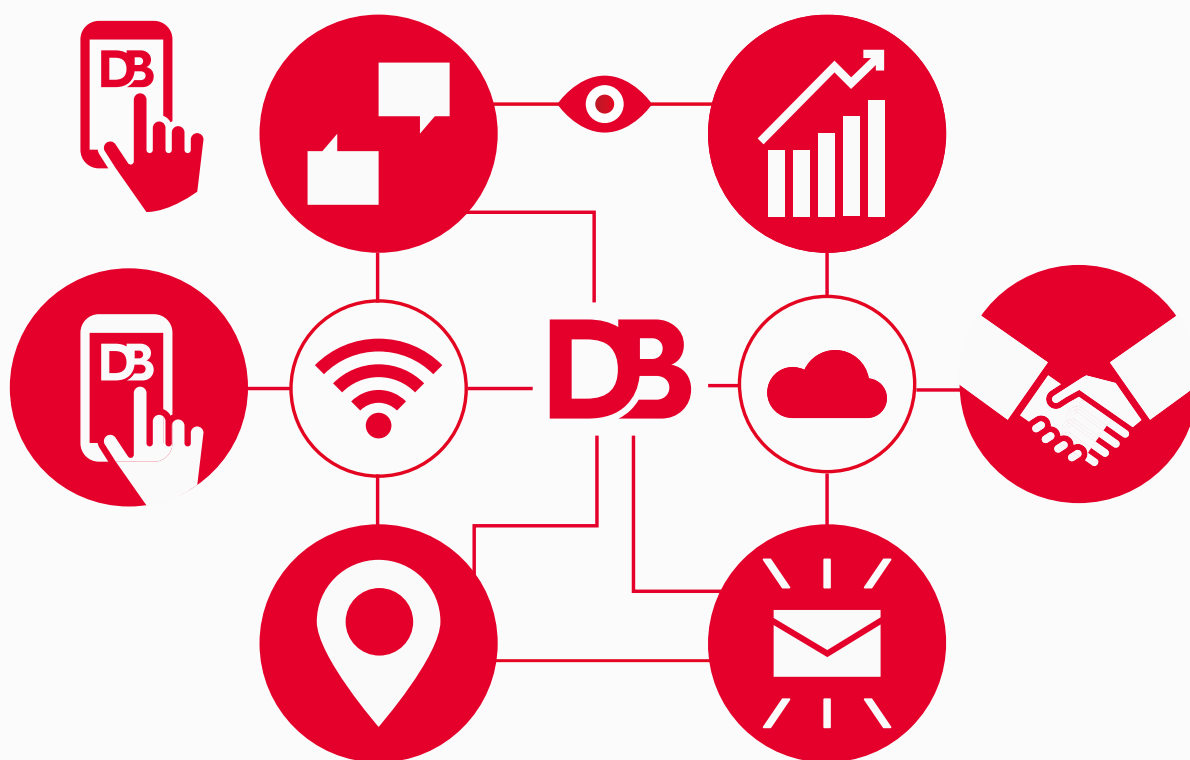
réduit suite à l'épuisement du volume internet inclus dans l'offre LIFE Pro souscrite, l'activation d'un Pass Débit permet de retrouver un débit théorique maximum sur le volume de données de 2 Go ou 10 Go (selon le Pass Débit souscrit) utilisable depuis la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord) uniquement et en roaming depuis la Caraïbe Digicel, Sint-Maarten et l'Europe (voir liste des pays pages 14-15). Le crédit non consommé à la date de fin de cycle de la ligne Forfait sur laquelle le Pass Débit a été activé n'est pas reportable le mois suivant et est définitivement perdu. Au-delà de ce volume d'échanges de données : débit réduit. Décompte des communications par paliers de 10 Ko dès le premier Ko, tout palier commencé est décompté. (5) Voir détail des services sur www.digicelbusiness.fr. (6) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (7) Avec la Liste Stop info Digicel, votre numéro n'est pas communiqué à des organismes extérieurs à des fins commerciales. (8) Avec la Liste Stop pub Partenaires, votre numéro ne peut être communiqué ni à des fins commerciales ni pour l'établissement d'annuaires. (9) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (10) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (11) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en page 12, tarif local pour les offres forfait LIFE Pro 20 Go, No Limits et 240 Go : 0,30€/min ou 0,10€/SMS). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (toujours facturé hors forfaits). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr. (12) Gratuit à la demande du Client. (13) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (14) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévu à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (15) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Digicel Business. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (16) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois.

Pages 15 et 16

(1) Usage interdit des offres LIFE Pro en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex. : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,006€/Mo. (2) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (3) Pour les forfaits LIFE Pro 20 Go, No Limits et 240 Go en formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. Pour les offres LIFE Pro 1h-1Go et 2h-10Go, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et les SMS illimités ne sont accessibles que sous réserve d'un crédit positif. (4) Sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel (sauf depuis St-Maarten). (5) Inclus dans le forfait LIFE Pro 240 Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto Rico, Canada, Haïti vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités – hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible. Internet 20 Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté dès le 1er Ko par palier de 10 Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçus) ou SMS (émis) ou 1re connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an ou des 20 Go : application des tarifs roaming en vigueur.

DB Digicel Business

La solution globale à vos besoins télécoms

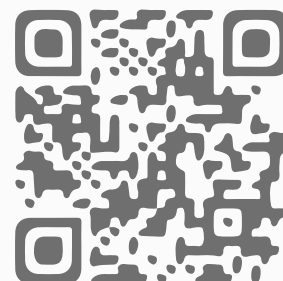


Pour plus d'informations :

Par mail : infoDBS@digicelgroup.fr

Par internet : www.digicelbusiness.fr

Par téléphone : 0 809 100 567 Service gratuit
+ prix appel



DigicelBusiness.fr

DB Digicel Business

Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélémy et St-Martin partie française). La carte SIM des offres du présent guide est destinée à être insérée dans un téléphone mobile, sauf dérogation dans les Conditions Générales de Service Digicel Business. Digicel Antilles françaises Guyane SA au capital de 28 883 196 € - RCS Fort-de-France 431 416 288.