



Guide des offres M2M-IoT*



USAGE
KIT MAINS-LIBRES
RECOMMANDÉ

Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr

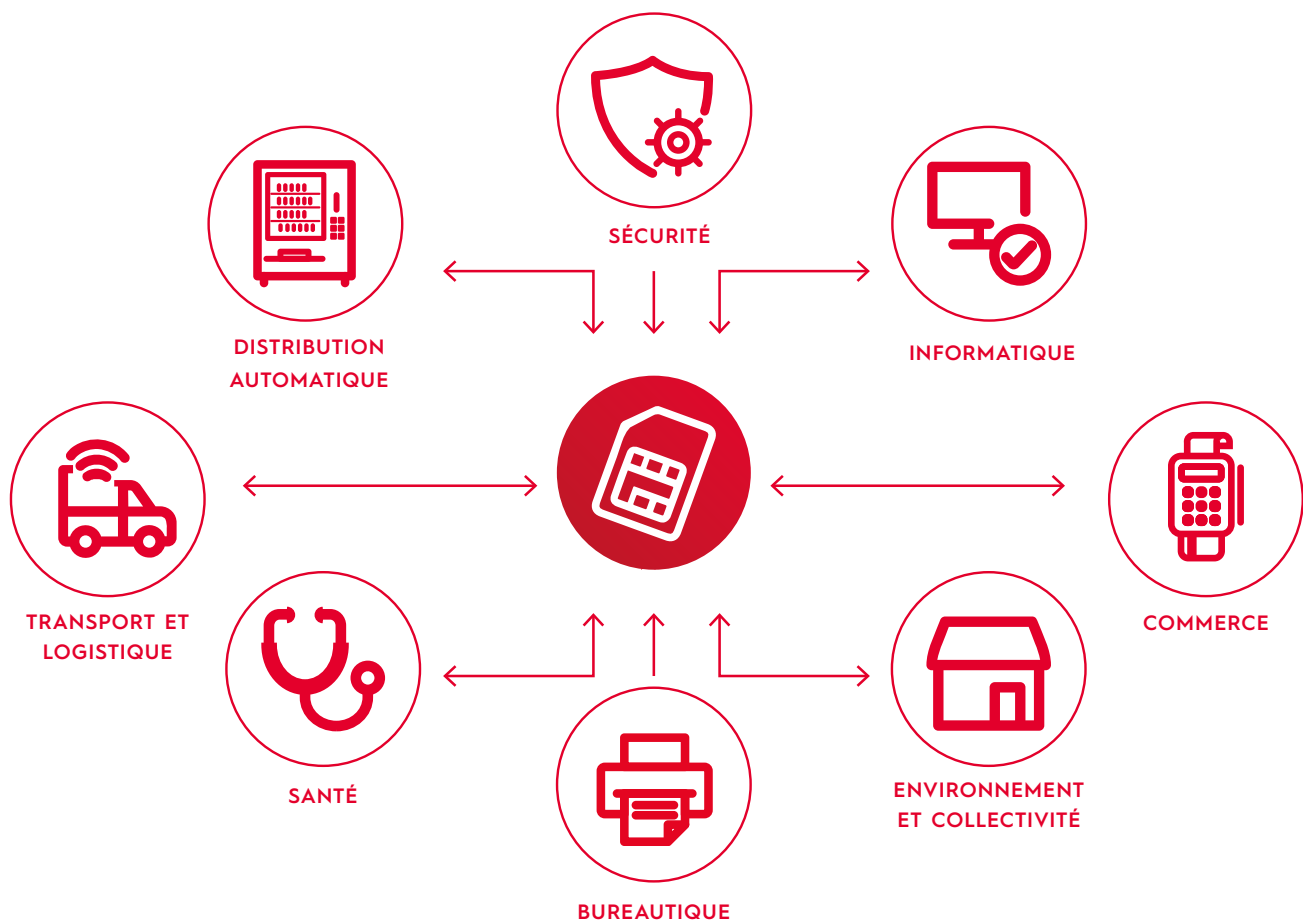
Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française).

*L'Internet des Objets (IoT)

Solutions Machine to Machine (M2M)

✓ Connectez votre activité à distance

Les solutions Machine to Machine permettent l'échange d'informations entre objets communicants fixes ou mobiles, sans intervention humaine. Elles s'appliquent aujourd'hui à tous les domaines : bancaire, sécurité, industrie, services, etc., et vous apportent des solutions efficaces et rentables.



✓ Les avantages des nouvelles offres M2M - IoT^(*) Mega & Illimité

Les nouvelles offres⁽¹⁾ M2M - IoT offrent des débits de transmission adaptée aux applications M2M - IoT les plus courantes et sont disponibles avec un volume de données illimité.

- **Contrôle des Coûts :** Dans le cas d'une Offre M2M-IoT Illimité, aucune tarification imprévisible en cas de forte utilisation en Zone Locale. Pas de risque de dépassement des quotas de consommation, souvent problématiques avec les modèles traditionnels.
- **Simplicité dans la gestion :** Une seule offre pour l'ensemble des appareils et des utilisateurs connectés. Réduction des efforts administratifs, comme le suivi individuel de l'utilisation des appareils ou de la consommation data.
- **Une parfaite autonomie :** grâce à notre Espace Client Digicel Business en ligne permettant de suivre la consommation de vos machines à distance ou objets connectés, 24h/24, 7j/7

Offre M2M-IoT*

Démarrez votre projet M2M - IoT sans attendre et commandez les solutions de connectivité appropriées. Vous pourrez ainsi interconnecter vos appareils de façon simple et rapide.

Choisissez simplement le plan tarifaire adapté à votre projet IoT.

✓ M2M-IoT Méga & Illimité en Zone Locale⁽¹⁾

DB Digicel Business	M2M-IoT MEGA volume de données limité Débit illimité ⁽²⁾			M2M-IoT Illimité volume de données illimité ⁽³⁾ Débit limité		
	M2M Méga (25 Mo)	M2M Méga (50 Mo)	M2M Méga (100 Mo)	Illimité M2M Essentiel	Illimité M2M Medium	Illimité M2M Premium
Débit en Mbit/s (download/upload)	Illimité	Illimité	Illimité	Down: 0,5 Up: 0,25	Down: 5 Up: 1	Down: 50 Up: 5
Volume de données en Mo ⁽⁴⁾	25 Mo	50 Mo	100 Mo	Illimité	Illimité	Illimité
Engagement 12 mois Prix / mois / ligne	5€	7€	12€	15€	24€	35€
Engagement 24 mois Prix / mois / ligne	4€	6€	9€	12€	18€	26€
Prix en dépassement dans la zone locale	0,20€/Mo	0,20€/Mo	0,20€/Mo	en Zone locale	en Zone locale	en Zone locale
Idéal pour	Mesure du niveau, suivi GPS, terminaux de paiement capteur	Objet connecté portatif	Gestion de la flotte ou applications logistiques	Smart Metering, capteurs, etc.	Stations de recharge électroniques, installations photovoltaïques, etc.	Routeur M2M, appareils intelligents et suivi, etc.

✓ En dépassement & hors Zone Locale⁽¹⁾

Utilisation des données à l'étranger depuis/vers	En dépassement				
	Zone Locale et Europe ⁽⁵⁾	Caraïbe Digicel St Maarten ⁽⁶⁾	Zone 1 ⁽⁷⁾	Zone 2 ⁽⁷⁾	Zone 3 ⁽⁷⁾
Tarifs DATA (facturation par unité de 1 KB)	0,20€/Mo	0,80€/Mo	2€/Mo	10€/Mo	15€/Mo

Cadre réglementaire :

Compte tenu du caractère limité des ressources de numérotation à 10 chiffres, l'Autorité de régulation (ARCEP) impose à tous les opérateurs, aux différents acteurs du marché ainsi qu'aux clients M2M, l'adoption d'une numérotation à 14 chiffres pour l'attribution des nouvelles lignes.

Décision n° 2012-0855 de l'ARCEP - Autorité de régulation des communications électroniques et des postes

(*) Internet des Objets. (1) Offres sans terminal composées uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M-IoT Mega & Illimité disponible en formule Engagement 12 ou 24 mois (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat d'options de communication pour les offres en formule Data limitée ou illimitée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service.

(*) Internet des Objets. (1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances, Saint-Martin partie française et Saint-Barthélemy. (2) A titre indicatif le débit théorique maximum est en téléchargement descendant de 300Mbits/s et en ascendant de 75 Mbits/s. (3) En cas d'usage en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs Digicel sur cette zone, le client verra son débit réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. Le volume de communication Data non consommé à l'issue du mois n'est pas reportable sur le mois suivant. Décompte des communications Data au kilo-octet dès le 1er kilo-octet. Offres cumulables entre elles. En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur. (5) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Slovaquie, Suède. (6) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos. (7) Voir descriptif des zones 1, 2 et 3 en page 5.

Autres options*

Options sans engagement en complément d’une offre M2M - IoT MEGA ou Illimité en formule 12 ou 24 mois.

Options M2M Giga⁽¹⁾

- Option sans engagement en complément d’une offre M2M-IoT MEGA ou Illimité en formule 12 ou 24 mois, utilisable depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l’Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten.

Option M2M Giga	1Go
Pris / mois / ligne	18€
En dépassement	0,80€/Mo

Options Voix⁽⁵⁾

- Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l’Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten.

Option VOIX	Usage	1h	2h	4h
Pris / mois / ligne	0€	3,60€	4,80€	7,20€
En dépassement	0,12€/min			

Options SMS⁽⁶⁾

- Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l’Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten.

Option SMS	Usage	50 SMS	100 SMS	500 SMS
Pris / mois / ligne	0€	2€	3€	8€
En dépassement	0,08€/sms			

Options APN PRIVÉ

- Permet de raccorder les cartes SIM et un système d’information au moyen d’un lien sécurisé.

Autre service, APN Privé	APN dédié en fonction des offres M2M/IoT MEGA & Illimité	Prix unique FAS
Tarifs HT/mois/ligne : 4 €	APN dédié pour les besoins réduits en bande passante (Offre Essentiel)	2100€
Tarifs HT/mois/ligne : 4 €	APN dédié pour les besoins moyens en bande passante (Offre Medium)	2100€
Tarifs HT/mois/ligne : 4 €	APN dédié pour les besoins élevés en bande passante (Offre Premium)	2100€

(*) Options non cumulables entre elles. (1) Facturation au Ko dès le 1er Ko. En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur disponible en page 7. Pas de report des quotas data non consommés le mois suivant. (2) Guyane, Martinique, Guadeloupe et lles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Slovénie, Suède. (4) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, lles Caïmans, lles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos. (5) Décompte des communications voix à la seconde dès la 1ère seconde. Le volume de communication voix non consommé à l’issue du mois n’est pas reportable le mois suivant. Hors numéros courts et spéciaux. (6) Les SMS non consommés à l’issue du mois ne sont pas reportables le mois suivant. Hors numéros courts et spéciaux.

Type d’objets, cas d’usage et Débits*

Quelle est l’offre adaptée à vos besoins ? Découvrez nos exemples d’usage en fonction des débits.

Objets connectés recommandés aux faibles débits (Illimité M2M Essentiel)

- Fonctionnement adapté à ces débits : (Down 10 à 100 kbps ; Up 5 à 50 kbps)

Catégorie	Exemples d’objets connectés	Applications
Capteurs environnementaux	- Capteurs de température et d’humidité	Suivi agricole, qualité de l’air, gestion des ressources en eau
	- Capteurs de qualité de l’air	
	- Capteurs de niveau d’eau	
Suivi et traçabilité	- Balises GPS basse consommation	Logistique, gestion de flotte, surveillance d’animaux
	- Traceurs d’animaux/bétail	
	- Suivi de flottes légères	
Domotique et industrie	- Compteurs intelligents (eau, électricité, gaz)	Gestion énergétique, sécurité domestique et industrielle
	- Détecteurs de mouvement/ouverture	
	- Systèmes d’alerte et de surveillance	
Santé connectée	- Capteurs de suivi des patients (ex. fréquence cardiaque)	Surveillance médicale, assistance aux personnes âgées
	- Bracelets/boutons d’alerte	
Agriculture et Ville intelligente	- Capteurs de surveillance des cultures	Agriculture de précision, villes intelligentes
	- Stations météo connectées	
	- Capteurs urbains (stationnement, éclairage)	

Objets connectés recommandés aux débits moyens (Illimité M2M Medium)

- Fonctionnement adapté à ces débits : (Down 5 Mbps ; Up 1 Mbps)

Catégorie	Type d’objet connecté	Applications typiques
Surveillance et Sécurité	- Caméra basse fréquence (480p–720p, détection uniquement)	- Vidéosurveillance légère - Détection de mouvement sans streaming continu
	- Détecteur d’ouverture/présence	- Alerte intrusion - Automatisation sécurité
	- Sonnette connectée avec capture photo	- Identification visiteurs - Notification en push
Énergie et Environnement	- Prise ou compteur connecté	- Suivi consommation électrique - Automatisation ON/OFF
	- Capteur de température/humidité	- Pilotage chauffage, ventilation, frigos
	- Station météo connectée légère	- Prévisions locales - Alerte météo micro-régionale
Agriculture	- Capteur d’humidité du sol	- Irrigation intelligente - Alerte sécheresse
	- Tracker GPS bovin	- Suivi bétail - Geofencing rural
	- Capteur CO2/température serres	- Culture sous serre - Régulation intelligente
Santé et Bien-être	- Montre/suivi santé connectée	- Fréquence cardiaque, pas, sommeil
	- Capteur médical à envoi périodique (tension, glucose)	- Télésuivi médical - Envoi de mesures par plages horaires
Industrie et Maintenance	- Capteur de vibration / bruit machine	- Maintenance prédictive - Alerte panne
	- Détecteur de gaz/fuite	- Sécurité industrielle ou tertiaire
Transport et Logistique	- Gateway industrielle	- Agrégation de capteurs IoT - Envoi allégé au cloud
	- Tracker colis/objet autonome	- Suivi de chaîne logistique - Livraison temps réel
	- Balise embarquée véhicule	- Télématique légère - Alerte véhicule hors zone
Bâtiment / Domotique	- Box domotique (Home Assistant)	- Contrôle central d’objets légers - Pilotage à distance
	- Ampoules / volets / thermostat connectés	- Confort - Économies d’énergie
	- Détecteur de fumée connecté	- Alerte incendie - Notification push ou SMS

(*) Les exemples de débit et usage associé sont donnés à titre indicatif et dépendent des produits et solutions utilisées.

✓ Objets connectés recommandés aux débits élevés (Illimité M2M Premium)

• Fonctionnement adapté à ces débits : (Down 50 Mbps ; Up 5 Mbps)

Catégorie	Type d’objet connecté	Cas d’usage typique
Surveillance et Sécurité	Caméra embarquée (véhicule, casque, drone)	- Transmission en direct d’interventions ou inspections
Énergie et Environnement	Station météo / capteurs multi-paramètres	- Relevés environnementaux synchronisés vers un cloud
	Plateforme de pilotage énergétique	- Suivi conso, déclenchement scénarios optimisés
Santé et e-Santé	Capteurs biométriques multivoies	- Suivi de patients en hôpital ou à domicile
Industrie et Smart Factory	Robots ou cobots connectés	- Télépilotage ou remontée d’info de production
	Capteurs industriels (IA, vibration, thermique)	- Analyse prédictive ou monitoring avancé
	Gateway IoT avec edge computing + cloud sync	- Traitement local + synchronisation régulière
Transport et Mobilité	Caméras de recul ou dashcams connectées	- Sécurité conducteur, analyse comportement
Bureau / Domotique	Systèmes de contrôle smart (éclairage, stores, HVAC)	- Gestion énergétique, confort, automatisation

Tarifs des n° spéciaux, facturation et autres Services

N°Spéciaux, Facturation et Autres Services			
Appels vers n° spéciaux		Facturation	
567 (Service Client)	Gratuit	Facture	Gratuit
654 ou *129# (communication du numéro)	Gratuit	Duplicata de facture	1,84€
322 (Paiement facture)	Gratuit	Détail des consommations à 7 chiffres ⁽²⁾	Gratuit
660 (répondeur)	Gratuit	Détail des consommations à 13 chiffres ⁽³⁾	Gratuit
*133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations)	Gratuit	Autres services	
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit	Frais de résiliation	5,99€
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d’une communication normale ⁽¹⁾ et service gratuit	Frais de remise en service de la ligne ⁽⁴⁾	4,61€
		Indemnité forfaitaire minimale pour frais de recouvrement ⁽⁵⁾	40€/dossier
		Pénalité de retard ⁽⁵⁾	Trois fois le taux d’intérêt légal
N° commençant par 081, 082, 089 ⁽¹⁾	Prix d’une communication normale ⁽¹⁾ tarification de l’éditeur de service ⁽¹⁾	Changement de n° de téléphone	11,06€
N° en 3XXX (hors 30XX et 31XX) ⁽¹⁾		Déblocage carte SIM par le Service Client	7,37€
N° en 118 XXX et 10XX ⁽¹⁾		Changement de SIM (perte ou vol)	11,06€
N° en 30XX et 31XX	Gratuit	Dé-netflockage du mobile ⁽⁶⁾	36,87€

(1) Toutes les communications relatives vers les numéros indiqués en (5) sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local : 0,12€/min ou 0,08€/SMS. (2) Gratuit à la demande du Client. (3) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 13 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (4) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l’article 5.5 des Conditions Générales de Service Business. (5) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l’article 7 des Conditions Générales de Service Digicel Business. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d’un prélèvement automatique ou d’un paiement par carte bancaire imputable à l’établissement bancaire du Client). (6) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois. (7) Offres sans terminal composées uniquement d’une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M/IoT Mega & Illimité disponible en formule Engagement 12 ou 24 mois (passage d’une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l’achat d’options de communication pour les offres en formule data limitée ou illimitée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d’utilisation frauduleuse ou abusive des offres M2M.

Tarifs et Zones des Appels/SMS et Internet en roaming⁽¹¹⁾(12)

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d’appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane.

		COMMUNICATIONS VOIX/SMS/INTERNET : Appels en €/min, SMS en €/unité, Internet en €/Mo, MMS en €/unité									
		Destinations Roaming depuis l'Abonnement M2M/IoT Mega & Illimité ⁽⁷⁾ (Service Voyage 1)	Destinations Roaming supplémentaires depuis l'Abonnement M2M/IoT Mega & Illimité (Service Voyage 2)	Internet / SMS	Vers						Appel reçu
					Zone Locale ⁽⁸⁾	Zone Europe ⁽⁹⁾	Caraiibe Digicel ⁽¹⁰⁾ + St Maarten	Zone 1	Zone 2 Zone 3	Reste du monde	
Depuis	Zone Europe ⁽⁹⁾	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie*, Chypre, Croatie*, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède	Bulgarie, Croatie, Islande, République Slovaque*	Internet : décompté du quota inclus dans l'offre M2M-IoT Mega. En hors forfait M2M Illimité et Option Giga : 0,20€/Mo	Appel : 0,12€ SMS : 0,08€		Appel : 2,30€ SMS : 0,27€			6,45€	Gratuit
	Caraiibe Digicel ⁽¹⁰⁾ + St Maarten	Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos + St Maarten	Internet : décompté du quota inclus dans l'offre M2M-IoT Mega. En hors forfait M2M Illimité et Option Giga : 0,20€/Mo	Appel : 0,12€ SMS : 0,08€	Appel : 2,30€ SMS : 0,08€	Appel : 0,12€ SMS : 0,08€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€				
	Zone 1	Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Royaume-Uni, Rep Dominicaine, USA	Internet : 2€/Mo	Appel : 1,65€ SMS : 0,27€			Appel : 2,30€ SMS : 0,27€		6,45€	0,74€	
	Zone 2	Afrique du Sud, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Iles Vierges US, Inde, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu	Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man*, Ile Maurice*, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraiibe Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man*, Ile Maurice*, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraiibe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel	Internet : 10€/Mo	Appels : 2,30€ SMS : 0,27€			1,57€			
	Zone 3	Maroc, Nouvelle Zélande*	Arabie Saoudite, Australie, Emirats Arabe Unis, Iles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Russie, Ukraine, Vietnam*	Internet : 15€/Mo							

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde	Facturation par paliers d’une minute	Facturation par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible	Facturation au ko dès le 1er ko	Facturation par palier de 10ko
--	--------------------------------------	---	---------------------------------	--------------------------------

Usage interdit des offres M2M en roaming permanent. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif ou majoritaire, observé que une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale. (8) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (9) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède. (10) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos. (11) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d’un opérateur étranger d’une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d’appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les “données à l’étranger” en zone frontalière. (12) Sous réserve d’être localisé sur le réseau Digicel (sauf depuis St-Maarten).

La solution télécom au service des entreprises

Informations complémentaires :

- Accès à Internet depuis les Antilles-Guyane et la Caraïbe Digicel disponible via les réseaux 3G/4G/4G+ de DIGICEL, accessibles avec des cartes SIM dédiées M2M et terminaux compatibles sous réserve d'être en zone de couverture. Les cartes de couverture sont consultables sur digicelbusiness.fr
- Les débits indiqués peuvent varier en fonction des obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.
- Offre non éligible au partage de connexion, avec un débit théorique descendant et montant maximum indiqué pour chaque offre.
- En cas d'usage en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs Digicel sur cette zone, le débit peut-être réduit.

Comment souscrire ?

Pour toute souscription, rendez-vous dans l'un des Espaces Entreprises Digicel Business ou appelez le service commercial Digicel Business.

Liste des pièces justificatives nécessaires :

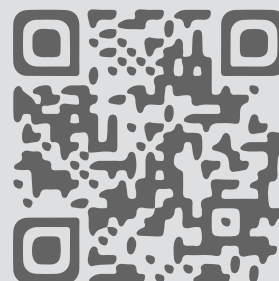
- Un extrait Kbis de moins de 3 mois de votre société domiciliée en Martinique ou Guadeloupe ou Guyane ou Saint-Barthélemy ou Saint-Martin (partie française), (extrait K pour les commerçants ; extrait D1 pour les artisans ; exemplaire de parution au JO, statuts et SIREN pour les associations ; bon de commande pour les administrations),
- Une pièce d'identité en cours de validité du signataire du Contrat de Services,
- Un RIB,
- Un Pouvoir du représentant légal habilitant le gestionnaire à souscrire le service auprès de Digicel.

Pour plus d'informations :

Par mail : infoDBS@digicelgroup.fr

Par internet : www.digicelbusiness.fr

Par téléphone : 0 809 100 567 Service gratuit
+ prix appel



Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr