



Guide des offres M2M

Octobre 2022



USAGE
KIT MAINS-LIBRES
RECOMMANDÉ

Rejoignez-nous

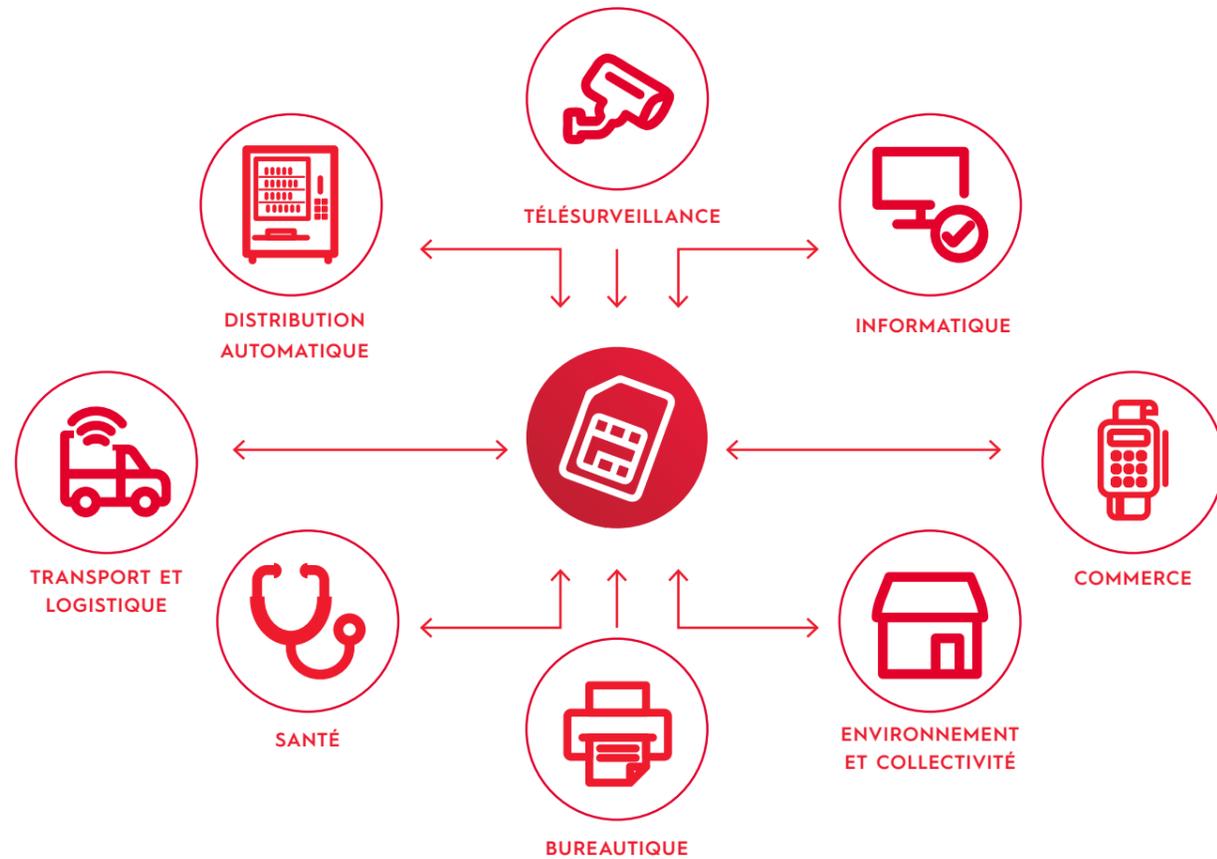
DigicelBusiness.fr

Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française).

Solutions Machine to Machine (M2M)

✓ Connectez votre activité à distance

Les solutions Machine to Machine permettent l'échange d'informations entre objets communicants fixes ou mobiles, sans intervention humaine. Elles s'appliquent aujourd'hui à tous les domaines : bancaire, sécurité, industrie, services, etc., et vous apportent des solutions efficaces et rentables.



✓ Les nouvelles offres M2M

- Une mécanique simple : composez votre offre comme vous le souhaitez avec l'offre de base Abonnement M2M de votre choix que vous complétez avec une ou plusieurs options en fonction de vos besoins
- Une variété d'offres pour s'adapter au mieux à vos équipements connectés (différents volumes de données, formule bloquée ou débloquée, compatibilité Voix et SMS, Roaming)
- Une parfaite autonomie grâce à notre Espace Client Digicel Business en ligne permettant de suivre la consommation de vos machines à distance ou objets connectés, 24h/24, 7j/7



Abonnement M2M⁽¹⁾

	Engagement	24 mois	Sans engagement
	Prix / mois / ligne	3€	8€
	Formule	Bloquée rechargeable ⁽²⁾ ou débloquée	

Options M2M Mega⁽³⁾

✓ Options M2M Mega

- Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée
- Depuis la Zone Locale⁽⁴⁾, l'Europe⁽⁵⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et St Maarten

	1Mo	5Mo	20Mo	100Mo	500Mo
Prix / mois / ligne	1€	3€	6€	10€	24€
En dépassement	1€/Mo				

✓ Option M2M Mega Ajustable

- Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée
- 1Mo inclus puis tarification data dégressive
- Depuis la Zone Locale⁽⁴⁾, l'Europe⁽⁵⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et St Maarten

	1 Mo inclus	+	1 à 5Mo	5 à 20Mo	20 à 100Mo	100 à 500Mo	Au-delà de 500Mo
Prix / mois / ligne	1€		0,50€/Mo	0,20€/Mo	0,05€/Mo	0,04€/Mo	0,03€/Mo
	Prix / Mo en dépassement						

Exemple : Abonnement M2M avec un engagement de 24 mois et une consommation de 55Mo

Abonnement mensuel	Consommation sur le mois			Facture du mois
Abonnement M2M 24 mois 3€/mois + Option M2M Mega Ajustable 1€/mois	1Mo inclus	4Mo à 0,50€/Mo = 2€	15Mo à 0,20€/Mo = 3€	10,75€
		35Mo à 0,05€/Mo = 1,75€		
	Total consommé = 55Mo			

⁽¹⁾ Offres sans terminal composées uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M disponible en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres Abonnement M2M. Usage interdit des offres Abonnement M2M en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽⁴⁾. ⁽²⁾ Rechargement depuis le site www.digicel.fr ou depuis le réseau

de détaillants Digicel. ⁽³⁾ Le volume de communication Data non consommé à l'issue du mois n'est pas reportable sur le mois suivant. Décompte des communications Data au kilo-octet dès le 1er kilo-octet. Options non cumulables entre elles. En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur. ⁽⁴⁾ Guyane, Martinique, Guadeloupe et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). ⁽⁵⁾ Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. ⁽⁶⁾ Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Iles Caimans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos.

Options M2M Giga⁽¹⁾

Options M2M Giga

Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée

Options M2M Giga Essentiel				
Depuis la Zone Locale ⁽²⁾	1Go	5Go	50Go	100Go
Prix / mois / ligne	29€	39€	79€	129€
En dépassement	0,10€/Mo			

Options M2M Giga Medium		
Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ et Europe ⁽³⁾	1Go	5Go
Prix / mois / ligne	49€	399€
En dépassement	0,10€/Mo	

Options M2M Giga Premium			
Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ et Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	1Go	5Go	50Go
Prix / mois / ligne	39€	149€	1499€
En dépassement	0,10€/Mo		

Options M2M Giga Platinum		
Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St-Maarten	1Go	5Go
Prix / mois / ligne	59€	279€
En dépassement	0,10€/Mo	

Option M2M Giga Ajustable

- Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée
- 1Go inclus puis tarification data dégressive
- Depuis la Zone Locale⁽²⁾

Prix / mois / ligne	1 Go inclus	1 à 5Go	5 à 20Go	20 à 100Go	Au-delà de 100Go
29€		2,50€/Go	1,33€/Go	0,88€/Go	0,50€/Go

Prix / Go en dépassement

Exemple : Abonnement M2M avec un engagement de 24 mois et une consommation de 10,50Go depuis la Zone Locale⁽²⁾ :

Abonnement mensuel	Consommation sur le mois			Facture du mois
Abonnement M2M 24 mois 3€/mois + Option M2M Giga Ajustable 29€/mois	1Go inclus	4Go à 2,50€/Go = 10€	5,50Go à 1,33€/Go = 7,32€	49,32€
Total consommé = 10,50Go				

(1) Facturation au Ko dès le 1er Ko. Options non cumulables entre elles. En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur. Pas de report des quotas data non consommés le mois suivant. (2) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède. (4) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos. (5) Décompte des communications voix à la seconde dès la 1ère

Autres options

Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée

Option Voix⁽⁵⁾

- Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

	Usage	1h	2h	4h
Prix / mois / ligne	0€	3,60€	4,80€	7,20€
En dépassement	0,12€/min			

Option SMS⁽⁶⁾

- Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

	Usage	100 SMS	500 SMS	2000 SMS
Prix / mois / ligne	0€	6€	20€	40€
En dépassement	0,09€/SMS			

Option APN PRIVÉ

- Permet de raccorder les cartes SIM au réseau privé de l'entreprise

Prix / mois / ligne	4€	Frais d'accès technique	2100€
---------------------	----	-------------------------	-------

Option M2M ROAMING⁽⁷⁾

- Options autorisant les communications sur une ou plusieurs zones géographiques

Europe ⁽³⁾	Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	Europe ⁽³⁾ + Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St-Maarten
Europe ⁽³⁾ + Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St-Maarten	Service Voyage (ouverture roaming totale)

Option M2M ROAMING DÉBLOQUÉ⁽⁸⁾

- Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée
- Depuis l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

	1Go inclus	En dépassement		
		Europe	Caraïbe Digicel	St-Maarten
Prix / mois / ligne	49€	8€/Go	30€/Go	55€/Go

seconde. Le volume de communication voix non consommé à l'issue du mois n'est pas reportable le mois suivant. Depuis et vers Zone Locale⁽²⁾, Europe⁽³⁾, Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ (sur le réseau Digicel) et St-Maarten (fixes et mobiles). Hors numéros courts et spéciaux. (6) Les SMS non consommés à l'issue du mois ne sont pas reportables le mois suivant. Depuis et vers Zone Locale⁽²⁾, Europe⁽³⁾, Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ (sur le réseau Digicel) et St-Maarten. Hors numéros courts et spéciaux. (7) Options non cumulables entre elles. Le type de communication autorisé dépendra des options data, Voix et/ou SMS souscrites. (8) Facturation au ko dès le premier ko.

Tarifs des Communications et options des offres M2M Digicel Business

Abonnement M2M ⁽¹⁾			
Formule bloquée rechargeable ou débloquée			
Tarif/mois/ligne Engagement 24 mois	3€	Tarif/mois/ligne Sans engagement	8€
Options Data			
Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten	Option M2M Mega - 1Mo	1€/mois	Depuis Zone Locale ⁽²⁾ et Europe ⁽³⁾
	Option M2M Mega - 5Mo	3€/mois	Option M2M Giga Medium - 5Go
	Option M2M Mega - 20Mo	6€/mois	Option M2M Giga Medium - 50Go
	Option M2M Mega - 100Mo	10€/mois	Option M2M Giga Premium - 1Go
	Option M2M Mega - 500Mo	24€/mois	Option M2M Giga Premium - 5Go
	Option M2M Mega Ajustable	1€/mois	Option M2M Giga Premium - 50Go
Depuis Zone Locale ⁽²⁾	Dépassement Options M2M Mega (hors Option M2M Mega Ajustable)	1€/Mo	Option M2M Giga Platinum - 1Go
	Option M2M Giga Essentiel - 1Go	29€/mois	Option M2M Giga Platinum - 5Go
	Option M2M Giga Essentiel - 5Go	39€/mois	Dépassement Options M2M Giga (hors Option M2M Giga Ajustable)
	Option M2M Giga Essentiel - 50Go	79€/mois	
	Option M2M Giga Essentiel - 100Go	129€/mois	
	Option M2M Giga Ajustable	29€/mois	
Frais installation technique APN Privé		2100€	Option APN Privé
Frais installation technique APN Privé		2100€	Option APN Privé
Appels		SMS (€/SMS)	
À la seconde dès la 1ère seconde			
Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten	Option Usage Voix	Gratuit	Option usage SMS
	Vers Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St-Maarten	0,12€/min	SMS vers Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten
	Autres Appels Internationaux	0,35€/min	SMS vers International
	Satellite	6,45€/min	MMS
	Option Voix 1h	3,60€/mois	Option SMS - 100 SMS
	Option Voix 2h	4,80€/mois	Option SMS - 500 SMS
	Option Voix 4h	7,20€/mois	Option SMS - 2000 SMS
Roaming			
Option M2M Roaming Débloqué (Depuis Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten)	49€/mois	Option Roaming Europe ⁽³⁾	Gratuit
		Option Roaming Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	Gratuit
		Option Roaming Europe ⁽³⁾ - Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾	Gratuit
Service Voyage 1 (Formule bloquée)	Gratuit	Option Roaming Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ - St Maarten	Gratuit
Service Voyage 2 (Formule débloquée)	Gratuit	Option Roaming Europe ⁽³⁾ - Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ - St Maarten	Gratuit
Appels vers n° spéciaux		Facturation	
567 (Service Client)	Gratuit	Facture	Gratuit
654 ou *129# (communication du numéro)	Gratuit	Duplicata de facture	1,84€
322 (Paiement facture)	Gratuit	Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁶⁾	Gratuit
660 (répondeur)	Gratuit	Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁷⁾	Gratuit
*133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations)	Gratuit	Autres services	
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit	Frais de résiliation	5,99€
N° commençant par 0806 à 0809	Prix d'une communication normale ⁽⁵⁾ et service gratuit	Frais de remise en service de la ligne ⁽⁸⁾	4,61€
		Indemnité forfaitaire minimale pour frais de recouvrement ⁽⁹⁾	40€ / dossier
N° commençant par 081, 082, 089 ⁽⁵⁾	Prix d'une communication normale ⁽⁵⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽⁵⁾	Pénalité de retard ⁽⁹⁾	Trois fois le taux d'intérêt légal
		Changement de n° de téléphone	11,06€
N° en 3XXX (hors 30XX et 31XX) ⁽⁵⁾	Prix d'une communication normale ⁽⁵⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽⁵⁾	Déblocage carte SIM par le Service Client	7,37€
N° en 118 XXX et 10XX ⁽⁵⁾		Changement de SIM (perte ou vol)	11,06€
N° en 30XX et 31XX	Gratuit	Dé-netlockage du mobile ⁽¹⁰⁾	36,87€

Tarifs et Zones des Appels/SMS et Internet/MMS en roaming⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane.

COMMUNICATIONS VOIX/SMS/INTERNET : Appels en €/min, SMS en €/unité, Internet en €/Mo, MMS en €/unité									
Destinations Roaming depuis l'Abonnement M2M bloqué ⁽¹²⁾ (Service Voyage 1)	Destinations Roaming supplémentaires depuis l'Abonnement M2M débloqué (Service Voyage 2)	Internet / SMS	Vers						Appel reçu
			Zone Locale ⁽²⁾	Zone Europe ⁽³⁾	Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten	Zone 1	Zone 2 Zone 3	Reste du monde satellite	
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède	Bulgarie, Croatie, Islande, République Slovaque*	Internet : décompté du quota inclus dans l'option M2M (sauf Option Giga Essentiel : 0,20€/Mo) MMS : 0,20€	Appel : 0,12€ SMS : 0,06€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€	6,45€	Gratuit	6,45€	Gratuit	Gratuit
Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos + St Maarten		Internet : décompté du quota inclus dans l'option M2M (sauf Option Giga Essentiel & Medium : 0,20€/Mo) MMS : 0,20€	Appel : 0,12€ SMS : 0,09€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€	Appel : 0,12€ SMS : 0,09€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€	0,74€	0,74€	0,74€
Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA		Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Appel : 1,65€ SMS : 0,27€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€	6,45€	1,57€	1,57€	1,57€	1,57€
Afrique du Sud, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Fidji, Ghana, Honduras, Îles Vierges US, Inde, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu	Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Égypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Île de Man*, Île Maurice*, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle-Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraïbe Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Égypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Île de Man*, Île Maurice*, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle-Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraïbe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	Appels : 2,30€ SMS : 0,27€	6,45€	1,57€	1,57€	1,57€	1,57€	1,57€
Maroc, Nouvelle Zélande*	Arabie Saoudite, Australie, Emirats Arabe Unis, Îles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Russie, Ukraine, Vietnam*	Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€							

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

■ Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde
 ■ Facturation par paliers d'une minute
 ■ Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible
 ■ Facturation au ko dès le 1er ko
 ■ Facturation par palier de 10ko

(1) Offres sans terminal composées uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M disponible en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres Abonnement M2M. Usage interdit des offres Abonnement M2M en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽²⁾. (2) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. (4) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos. (5) Toutes les communications relatives vers les numéros indiqués en (5) sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local : 0,12€/min ou 0,09€/SMS. (6) Gratuit à la demande du Client. (7) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (8) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 5.5 des Conditions Générales de Service Business. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (9) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois. (10) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (11) En formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. (12) Sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel (sauf depuis St-Maarten).

DB Digicel Business

La solution télécom au service des entreprises

Comment souscrire ?

Pour toute souscription, rendez-vous dans l'un des Espaces Entreprises Digicel Business ou appelez le service commercial Digicel Business.

Liste des pièces justificatives nécessaires :

- Un extrait Kbis de moins de 3 mois de votre société domiciliée en Martinique ou Guadeloupe ou Guyane ou Saint-Barthélemy ou Saint-Martin (partie française), (extrait K pour les commerçants ; extrait D1 pour les artisans ; exemplaire de parution au JO, statuts et SIREN pour les associations ; bon de commande pour les administrations),
- Une pièce d'identité en cours de validité du signataire du Contrat de Services,
- Un RIB,
- Un Pouvoir du représentant légal habilitant le gestionnaire à souscrire le service auprès de Digicel.

Pour plus d'informations :

Par mail : infoDBS@digicelgroup.fr

Par internet : www.digicelbusiness.fr

Par téléphone : Service gratuit
+ prix appel



Rejoignez-nous

DigicelBusiness.fr