

# **SPORTSMAX**

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles et de la vie privée. Cette politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons, partageons, protégeons et traitons vos informations personnelles lorsque vous visitez [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv).

### **Qui sommes-nous ?**

Le responsable du traitement pour notre site Internet, ainsi que l'application mobile est International Media Content Limited, PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay, Castries, St Lucia ; et nous utilisons SportsMax Limited en tant que notre service de vente aux consommateurs pour vous fournir toute l'actualité sportive sur un seul canal.

### **Contacts**

Pour toutes informations, vous pouvez nous contacter par téléphone au +1-876-619-7629, par courrier électronique à l'adresse [digitalmedia@sportsmax.tv](mailto:digitalmedia@sportsmax.tv) ou par courrier aux adresses suivantes:

#### International Media Content Limited

PO Box BW400  
Baywalk Mall, Rodney Bay  
Castries, St Lucia

#### SportsMax Limited

22 Chalmers Avenue  
Kingston 10  
Jamaica

Représentant du responsable du traitement et du sous-traitant qui ne sont pas établis dans l'Union Européenne :

#### Digicel Antilles Françaises Guyane

Oasis Bois Rouge  
97224 Ducos  
[contact@digicelgroup.fr](mailto:contact@digicelgroup.fr)

### **Quelles données recueillons-nous ?**

Nous collectons et traitons actuellement les informations suivantes:

- les informations de contact telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable, MSISDN et votre adresse électronique;
- les informations de compte, telles que les abonnements que vous utilisez, l'identifiant de compte ou toute autre information liée à votre compte;

- vos informations de facturation, votre lieu de résidence et toute autre information que vous fournissez pour la fourniture de services de paiement et pour la facturation;
- le pays dans lequel votre abonnement est enregistré;
- les détails de votre / vos périphérique (s), par exemple votre adresse IP, le numéro d'identité unique du périphérique, le modèle de périphérique et le système d'exploitation; et
- lorsque vous publiez des informations ou commentez publiquement sur notre site Internet, les informations que vous publiez et votre nom d'utilisateur sont accessibles au public. Nous vous recommandons vivement d'éviter de partager des informations personnelles, en particulier des informations pouvant être utilisées pour vous identifier directement, telles que votre nom, votre âge et votre adresse.

Nous et nos prestataires de services utilisons des cookies et traceurs sur notre site Internet. Un cookie est un petit fichier texte téléchargé sur votre ordinateur ou votre smartphone lorsque vous accédez à notre site Internet. Il permet au site Internet de se souvenir de vous et de vos informations, telles que vos préférences de site et la façon dont vous avez déjà interagi avec notre site.

### **Comment recueillons-nous l'information?**

Les informations que nous traitons nous sont fournies par vous:

- 1) lorsque vous vous enregistrez, parcourez et utilisez les services disponibles sur [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv) ou via notre application mobile;
- 2) lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet; ou
- 3) ou directement par les filiales du groupe Digicel ou de ses partenaires commerciaux avec votre consentement.

### **Pourquoi traitons-nous ces données ?**

Nous utilisons les informations que vous nous avez données pour:

- 1) vérifier votre identité et valider votre abonnement;
- 2) maintenir et fournir les services que vous avez demandés via notre site Internet;
- 3) apporter notre aide pour les problèmes liés au service, à la gestion des comptes, au service clientèle et au support technique;
- 4) améliorer la performance du service, le développement du produit et du service et le service à la clientèle;
- 5) effectuer une analyse marketing pour adapter les services à vos préférences - vous envoyer du contenu et des informations spécifiques à votre pays;

6) commercialiser nos services (et ceux de tiers) avec votre consentement; et

7) effectuer des analyses statistiques telles que l'analyse des performances de nos sites et applications et comprendre comment les visiteurs les utilisent.

### **Finalités du traitement de ces données**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Nous ne traitons pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

Nous traitons les données :

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

- Gestion du compte client ;
- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Fourniture et fonctionnement des services ;
- Paiement sur facture de services de tiers ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur.

Pour d'autres finalités que la stricte exécution d'un contrat, à raison d'intérêts légitimes et, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

- Lutte contre la fraude et prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Fourniture de contenus localisés et de recommandations personnalisées basés sur l'analyse des usages (dont les programmes TV visualisés, le cas échéant) ;
- Développement des produits et services ou de services de tiers et prospection commerciale ;
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience ;
- Réponse aux réquisitions des autorités administratives et judiciaires.

Pour assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation en vigueur.

### **Transfert international de données**

Ces données sont susceptibles d'être transmises à la société mère du groupe Digicel ou ses filiales, et à nos sous-traitants, dont la pluralité dans l'Union Européenne. Lorsque vos données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Union Européenne, nous prenons systématiquement toutes les mesures nécessaires pour que les destinataires garantissent le respect d'un niveau de protection adéquat et équivalent à la réglementation nationale et européenne.

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez nous contacter via «Contacts» ci-dessus.

## **Avec qui partageons-nous vos informations?**

Nous partageons vos informations avec:

- avec la société mère du groupe Digicel et ses filiales ; et
- les partenaires et fournisseurs impliqués en notre nom dans la fourniture des services (ce qui inclut notre fournisseur de passerelle de paiement et de gestion des abonnements, notre développeur de site Internet, notre développeur d'applications et notre fournisseur de plate-forme d'engagement);

Nous nous assurons qu'un accord encadrant les modalités de traitement des données est en place avec les personnes mentionnées ci-dessus, afin que vos informations personnelles ne soient traitées notamment que pour un but spécifié et qu'elles soient protégées conformément aux lois sur la protection de la vie privée.

## **Comment stockons-nous vos informations ?**

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés, les traitements illicites, les pertes accidentelles, les dommages ou la destruction.

Nous ne conservons pas vos informations personnelles au-delà de ce qui est strictement nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, sauf si nous sommes tenus de le faire pendant une période plus longue pour nous conformer à des obligations légales, fiscales ou réglementaires. Nous ne conservons pas vos informations au-delà de ce qui est nécessaire, nous les supprimerons en toute sécurité et veillerons à ce que tous les destinataires de vos données se conforment aux mêmes règles.

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données et que vous décidez de le retirer, nous supprimerons vos données personnelles. Toutefois, lorsque vous retirez votre consentement à recevoir des communications marketing, nous pouvons être amenés à conserver une partie de vos informations, par exemple votre adresse électronique ou votre identifiant de compte, dans nos archives pour vous assurer que nous ne vous ferons plus parvenir aucune communication marketing à l'avenir.

Nous conservons vos commentaires postés et toutes les informations que vous publiez sur notre chat pendant un maximum de 24 heures.

## **A propos de vos droits**

Vous pouvez faire ce qui suit à tout moment en nous contactant aux coordonnées précisées ci-avant dans la rubrique Contacts:

- demander à obtenir une copie des informations vous concernant ;
- demander que les informations que nous avons à votre sujet soient rectifiées, complétées ou mises à jour ;
- vous opposez au traitement de vos informations;
- vous opposez à l'utilisation d'outils analytiques pour analyser vos préférences ;
- demander que l'utilisation de vos données soit limitée;
- demander la suppression de toutes informations dont nous disposons sur vous ;

- demander le transfert des informations que vous nous avez données à une autre organisation ou à vous-même ;
- exprimer toute préoccupation que vous avez concernant notre utilisation de vos informations.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité de la personne faisant la demande. Nous nous réservons le droit de refuser certaines demandes, notamment lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **Liens**

Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet tiers. Sachez que nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité et les politiques en matière de cookies de ces sites Internet tiers avant de les utiliser ou de leur donner vos informations personnelles.

## **Changements de notre politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 28 août 2019. Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le faisons, nous vous en informons via notre site Internet.