

Guide des offres M2M

JANVIER 2019



Digicel Business

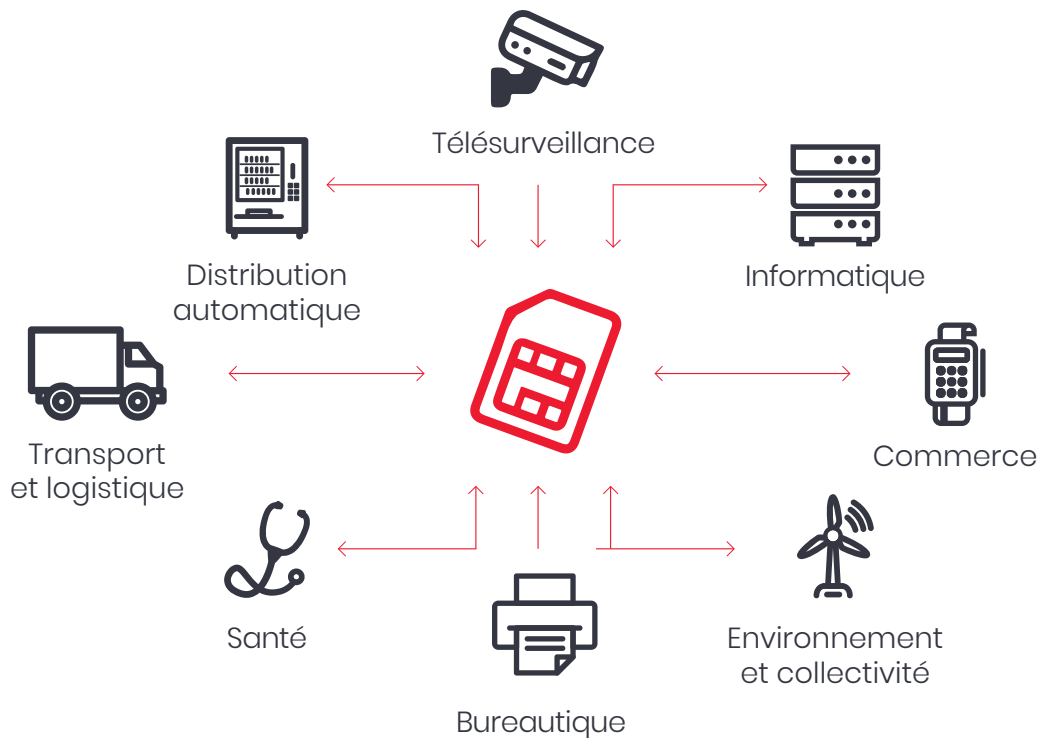
Tous les tarifs figurant dans ce guide sont des tarifs HT. Offres réservées exclusivement aux professionnels localisés en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française).

Solutions Machine to Machine (M2M)

Connectez votre activité à distance

Les solutions Machine to Machine permettent l'échange d'informations entre objets communicants fixes ou mobiles, sans intervention humaine.

Elles s'appliquent aujourd'hui à tous les domaines : bancaire, sécurité, industrie, services, etc., et vous apportent des solutions efficaces et rentables.



Les nouvelles offres M2M

- Une mécanique simple : composez votre offre comme vous le souhaitez avec l'offre de base **Abonnement M2M** de votre choix que vous complétez avec **une ou plusieurs options** en fonction de vos besoins
- Une **variété d'offres** pour s'adapter au mieux à vos équipements connectés (différents volumes de données, formule bloquée ou débloquée, compatibilité Voix et SMS, Roaming)
- Une parfaite autonomie grâce à notre Espace Client Digicel Business en ligne permettant de suivre la consommation de vos machines à distance ou objets connectés, 24h/24, 7j/7

Abonnement M2M

| | | | | |
|------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|
| + | + | + | + | + |
| Options M2M Méga | Options M2M Giga | Options Roaming | Options Voix | Options SMS |

(1) Offres sans terminal composées uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M disponible en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres Abonnement M2M. Usage interdit des offres Abonnement M2M en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽²⁾. (2) Rechargement depuis le site www.digicel.fr ou depuis le réseau de détaillants Digicel. (3) Le volume de communication Data non consommé à l'issue du mois n'est

Abonnement M2M⁽¹⁾



| | | |
|---------------------|--|-----------------|
| Engagement | 24 mois | Sans engagement |
| Prix / mois / ligne | 3€ | 8€ |
| Formule | Bloquée rechargeable ⁽²⁾ ou débloquée | |

Options M2M Mega⁽³⁾

Options M2M Mega

- Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée
- Depuis la Zone Locale⁽⁴⁾, l'Europe⁽⁵⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et St Maarten

| | | | | | |
|---------------------|-------|-----|------|-------|-------|
| | 1Mo | 5Mo | 20Mo | 100Mo | 500Mo |
| Prix / mois / ligne | 1€ | 3€ | 6€ | 10€ | 24€ |
| En dépassement | 1€/Mo | | | | |

Option M2M Mega Ajustable

- Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée
- 1Mo inclus puis tarification data dégressive
- Depuis la Zone Locale⁽⁴⁾, l'Europe⁽⁵⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁶⁾ et St Maarten

| | | | | | | | |
|---------------------|-------------|---|--------------------------|----------|------------|-------------|------------------|
| | 1 Mo inclus | + | 1 à 5Mo | 5 à 20Mo | 20 à 100Mo | 100 à 500Mo | Au-delà de 500Mo |
| Prix / mois / ligne | 1€ | | 0,50€/Mo | 0,20€/Mo | 0,05€/Mo | 0,04€/Mo | 0,03€/Mo |
| | | | Prix / Mo en dépassement | | | | |

Exemple : Abonnement M2M avec un engagement de 24 mois et une consommation de 55Mo

| | | | | | | | | |
|---|---------------------|--|-------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|---|--------|
| Abonnement mensuel | | Consommation sur le mois | | Facture du mois | | | | |
| Abonnement M2M 24 mois 3€/mois + Option M2M Mega Ajustable 1€/mois | + | <table border="1"> <tr> <td>1Mo inclus</td> <td>4Mo à 0,50€/Mo = 2€</td> <td>15Mo à 0,20€/Mo = 3€</td> <td>35Mo à 0,05€/Mo = 1,75€</td> </tr> </table> | 1Mo inclus | 4Mo à 0,50€/Mo = 2€ | 15Mo à 0,20€/Mo = 3€ | 35Mo à 0,05€/Mo = 1,75€ | = | 10,75€ |
| 1Mo inclus | 4Mo à 0,50€/Mo = 2€ | 15Mo à 0,20€/Mo = 3€ | 35Mo à 0,05€/Mo = 1,75€ | | | | | |
| | | Total consommé = 55Mo | | | | | | |

pas reportable sur le mois suivant. Décompte des communications Data au kilo-octet dès le 1er kilo-octet. **Options non cumulables entre elles.** En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur. ⁽⁴⁾ Guyane, Martinique, Guadeloupe et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). ⁽⁵⁾ Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède. ⁽⁶⁾ Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Îles Caïmanes, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

Options M2M Giga⁽¹⁾

Options M2M Giga

Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée

Options M2M Giga Essentiel

| Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ | 1Go | 5Go | 50Go | 100Go |
|--------------------------------------|----------|-----|------|-------|
| Prix / mois / ligne | 29€ | 39€ | 79€ | 129€ |
| En dépassement | 0,10€/Mo | | | |

Options M2M Giga Medium

| Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ et Europe ⁽³⁾ | 1Go | 5Go |
|---|----------|------|
| Prix / mois / ligne | 49€ | 399€ |
| En dépassement | 0,10€/Mo | |

Options M2M Giga Premium

| Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ et Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | 1Go | 5Go | 50Go |
|--|----------|------|-------|
| Prix / mois / ligne | 39€ | 149€ | 1499€ |
| En dépassement | 0,10€/Mo | | |

Options M2M Giga Platinum

| Depuis la Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St-Maarten | 1Go | 5Go |
|---|----------|------|
| Prix / mois / ligne | 59€ | 279€ |
| En dépassement | 0,10€/Mo | |

Option M2M Giga Ajustable

- Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée
- 1Go inclus puis tarification data dégressive
- Depuis la Zone Locale⁽²⁾

| | 1 Go inclus | + | 1 à 5Go | 5 à 20Go | 20 à 100Go | Au-delà de 100Go |
|---------------------|-------------|---|--------------------------|----------|------------|------------------|
| Prix / mois / ligne | 29€ | | 2,50€/Go | 1,33€/Go | 0,88€/Go | 0,50€/Go |
| | | | Prix / Go en dépassement | | | |

Exemple : Abonnement M2M avec un engagement de 24 mois et une consommation de 10,50Go depuis la Zone Locale⁽²⁾ :

| Abonnement mensuel | Consommation sur le mois | | Facture du mois |
|--|--------------------------|---|-----------------|
| Abonnement M2M 24 mois 3€/mois + Option M2M Giga Ajustable 29€/mois | + | 1Go inclus 4Go à 2,50€/Go = 10€ 5,50Go à 1,33€/Go = 7,32€ | = 49,32€ |
| Total consommé = 10,50Go | | | |

(1) Facturation au Ko dès le 1er Ko. Options non cumulables entre elles. En dehors des zones incluses, facturation au tarif Roaming en vigueur. Pas de report des quotas data non consommés le mois suivant. (2) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Iles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovénie, Suède. (4) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago.

Autres options

Options sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule bloquée rechargeable ou débloquée

Options Voix⁽⁵⁾

• Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

| | Usage | 1h | 2h | 4h |
|---------------------|-----------|-------|-------|-------|
| Prix / mois / ligne | 0€ | 3,60€ | 4,80€ | 7,20€ |
| En dépassement | 0,12€/min | | | |

Options SMS⁽⁶⁾

• Depuis/vers la Zone Locale⁽²⁾, l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

| | Usage | 100 SMS | 500 SMS | 2000 SMS |
|---------------------|-----------|---------|---------|----------|
| Prix / mois / ligne | 0€ | 6€ | 20€ | 40€ |
| En dépassement | 0,09€/SMS | | | |

Option APN Privée

• Permet de raccorder les cartes SIM au réseau d'entreprise

| Prix / mois / ligne | 4€ |
|-------------------------|-------|
| Frais d'accès technique | 2100€ |

Option M2M Roaming⁽⁷⁾

• Options autorisant les communications sur une ou plusieurs zones géographiques :

| Europe ⁽³⁾ | Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | Europe ⁽³⁾ + Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St-Maarten |
|--|---|---|
| Europe ⁽³⁾ + Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St-Maarten | Service Voyage (ouverture roaming totale) |

Option M2M Roaming Débloquée⁽⁸⁾

• Option sans engagement en complément d'une offre Abonnement M2M en formule débloquée

• Depuis l'Europe⁽³⁾, la Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ et St Maarten

| | En dépassement | | | | |
|---------------------|----------------|---|--------|-----------------|------------|
| | 1Go Inklus | + | Europe | Caraïbe Digicel | St-Maarten |
| Prix / mois / ligne | 49€ | | 8€/Go | 30€/Go | 55€/Go |

Turk & Caïcos. ⁽⁵⁾ Décompte des communications voix à la seconde dès la 1ère seconde. Le volume de communication voix non consommé à l'issue du mois n'est pas reportable le mois suivant. Depuis et vers Zone Locale⁽²⁾, Europe⁽³⁾, Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ (sur le réseau Digicel) et St-Maarten (fixes et mobiles). Hors numéros courts et spéciaux. ⁽⁶⁾ Les SMS non consommés à l'issue du mois n'est pas reportable le mois suivant. Depuis et vers Zone Locale⁽²⁾, Europe⁽³⁾, Caraïbe Digicel⁽⁴⁾ (sur le réseau Digicel) et St-Maarten. Hors numéros courts et spéciaux. ⁽⁷⁾ Options non cumulables entre elles. Le type de communication autorisé dépendra des options data, Voix et/ou SMS souscrites. ⁽⁸⁾ Facturation au ko dès le premier ko.

Tarifs des Communications et Options des offres M2M Digicel Business

| Abonnement M2M ⁽¹⁾ | | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--------------------|------------------------------------|
| Formule bloquée ou débloquée | | | | | | |
| Tarif/mois/ligne Engagement 24 mois | | 3€ | Tarif/mois/ligne Sans engagement | | 8€ | |
| Data | | | | | | |
| Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Option M2M Mega - 1Mo | 1€/mois | Depuis Zone Locale ⁽²⁾ et Europe ⁽³⁾ | Option M2M Giga Medium - 5Go | 49€/mois | |
| | Option M2M Mega - 5Mo | 3€/mois | | Option M2M Giga Medium - 50Go | 399€/mois | |
| | Option M2M Mega - 20Mo | 6€/mois | Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ et Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | Option M2M Giga Premium - 1Go | 39€/mois | |
| | Option M2M Mega - 100Mo | 10€/mois | | Option M2M Giga Premium - 5Go | 149€/mois | |
| | Option M2M Mega - 500Mo | 24€/mois | | Option M2M Giga Premium - 50Go | 1499€/mois | |
| | Option M2M Mega Ajustable | 1€/mois | | | | |
| | Dépassement Option M2M Mega (hors Option M2M Mega Ajustable) | | 1€/Mo | | | |
| Depuis Zone Locale ⁽²⁾ | Option M2M Giga Essentiel - 1Go | 29€/mois | Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Option M2M Giga Platinum - 1Go | 59€/mois | |
| | Option M2M Giga Essentiel - 5Go | 39€/mois | | Option M2M Giga Platinum - 5Go | 279€/mois | |
| | Option M2M Giga Essentiel - 50Go | 79€/mois | Dépassement Option M2M Giga (hors Option M2M Giga Ajustable) | | | |
| | Option M2M Giga Essentiel - 100Go | 129€/mois | | | | |
| | Option M2M Giga Ajustable | 29€/mois | Option APN Privé | | | 4€/mois |
| Frais installation technique APN Privé | | 2100€ | | | | |
| Appels Sec dès la 1ère première seconde | | | SMS (€/SMS) | | | |
| Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Option Usage Voix | Gratuit | Depuis Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Option usage SMS | Gratuit | |
| | Vers Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St-Maarten | 0,12€/min | | SMS vers Zone Locale ⁽²⁾ , Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Hors-forfait 0,09€ | |
| | Autres Appels Internationaux | 0,35€/min | | SMS vers International | Hors-forfait 0,25€ | |
| | Satellite | 6,45€/min | | MMS | Hors-forfait 0,35€ | |
| | Option Voix 1h | 3,60€/mois | | Option SMS - 100 SMS | 6€/mois | |
| | Option Voix 2h | 4,80€/mois | | Option SMS - 500 SMS | 20€/mois | |
| | Option Voix 4h | 7,20€/mois | | Option SMS - 2000 SMS | 40€/mois | |
| Roaming | | | | | | |
| Depuis Europe ⁽³⁾ , Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ et St Maarten | Option M2M Roaming Débloquée (Abonnement M2M formule débloquée) | 49€/mois | Roaming Europe ⁽³⁾ | | | Gratuit |
| | | | Roaming Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | | | Gratuit |
| Service Voyage 1 (Formule bloquée) | | Gratuit | Roaming Europe ⁽³⁾ - Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ | | | Gratuit |
| Service Voyage 2 (Formule débloquée) | | Gratuit | Roaming Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ - St Maarten | | | Gratuit |
| | | | Roaming Europe ⁽³⁾ - Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ - St Maarten | | | Gratuit |
| Appels vers n° spéciaux | | | Facturation | | | |
| 567 (Service Client) | | Gratuit | Facture | | | Gratuit |
| 654 ou *129# (communication du numéro) | | Gratuit | Duplicata de facture | | | 1,84€ |
| 322 (Paiement facture) | | Gratuit | Détail des consommations à 6 chiffres ⁽⁵⁾ | | | Gratuit |
| 660 (répondeur) | | Gratuit | Détail des consommations à 10 chiffres ⁽⁷⁾ | | | Gratuit |
| *133# ou 333 (rechargement et suivi des consommations) | | Gratuit | Autres services | | | |
| N° commençant par 0800 à 0805 | | Gratuit | Frais de résiliation | | | 5,99€ |
| N° commençant par 0806 à 0809 | Prix d'une communication normale ⁽⁸⁾ et service gratuit | | Frais de remise en service de la ligne ⁽⁶⁾ | | | 4,61€ |
| | | | Indemnité forfaitaire minimale pour frais de recouvrement ⁽⁹⁾ | | | 40€/dossier |
| N° commençant par 081, 082, 089 ⁽⁵⁾ | Prix d'une communication normale ⁽⁸⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽⁶⁾ | | Pénalité de retard ⁽⁹⁾ | | | Trois fois le taux d'intérêt légal |
| N° en 3XXX (hors 30XX et 31XX) ⁽⁵⁾ | | | Changement de n° de téléphone | | | 11,06€ |
| N° en 118 XXX et 10XX ⁽⁵⁾ | Gratuit | | Déblocage carte SIM par le Service Client | | | 7,37€ |
| N° en 30XX et 31XX | | | Changement de SIM (perte ou vol) | | | 11,06€ |
| | | | Dé-netlockage du mobile ⁽¹⁰⁾ | | | 36,87€ |

(1) Offres sans terminal composées uniquement d'une Carte SIM/USIM seule. Abonnement M2M disponible en formule bloquée ou débloquée (passage d'une formule à une autre possible à tout moment en appelant le Service client Digicel au 567. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication pour les offres en formule bloquée). Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des offres Abonnement M2M. Usage interdit des offres Abonnement M2M en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale⁽²⁾. (2) Guyane, Martinique, Guadeloupe et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (3) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, France Métropolitaine, Espagne, Estonie, Grèce, Finlande, Hongrie, Irlande, Islande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède. (4) Sur le réseau Digicel des pays suivants : Antigua, Aruba, Anguilla, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Îles Caïmans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos

Tarifs et Zones des Appels/SMS et Internet/MMS en roaming⁽¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'appeler, envoyer des SMS et naviguer sur internet durant leurs déplacements occasionnels en dehors des Antilles françaises et de la Guyane.

| COMMUNICATIONS VOIX/SMS/INTERNET : Appels en €/min, SMS en €/unité, Internet en €/Mo, MMS en €/unité | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------------------|---|------------------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|
| | Destinations Roaming depuis l'Abonnement M2M bloqué ⁽²⁾ (Service Voyage 1) | Destinations Roaming supplémentaires depuis l'Abonnement M2M débloqué (Service Voyage 2) | Internet / SMS | Vers | | | | | | Appel reçu | |
| | | | | Zone Locale ⁽²⁾ | Zone Europe ⁽³⁾ | Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten | Zone 1 | Zone 2 Zone 3 | Reste du monde | | satellite |
| Depuis | Zone Europe ⁽³⁾ | Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Espagne, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède | Chypre*, Croatie, Danemark*, Estonie, Finlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mayotte, Norvège, Pologne, République Slovaque*, Réunion | Internet : décompté du quota inclus dans l'option M2M (sauf Option Giga Essentiel : 0,20€/Mo) MMS : 0,20€ | Appel : 0,12€ SMS : 0,06€ | | Appel : 2,30€ SMS : 0,27€ | | | 6,45€ Gratuit | |
| | Caraïbe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten | Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Haïti, Îles Caymans, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Suriname, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos + St Maarten | Internet : décompté du quota inclus dans l'option M2M (sauf Option Giga Essentiel & Medium : 0,20€/Mo) MMS : 0,20€ | Appel : 0,12€ SMS : 0,09€ | Appel : 2,30€ SMS : 0,27€ | Appel : 0,12€ SMS : 0,09€ | Appel : 2,30€ SMS : 0,27€ | | | | |
| | Zone 1 | Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA | | Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€ | Appel : 1,65€ SMS : 0,27€ | | Appel : 2,30€ SMS : 0,27€ | | | 0,74€ | |
| | Zone 2 | Afrique du Sud, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Îles Vierges US, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu | Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Île de Man*, Île Maurice*, Inde, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraïbe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel | Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€ | Appels : 2,30€ SMS : 0,27€ | | | | | | 6,45€ 1,57€ |
| | Zone 3 | Maroc, Nouvelle Zélande* | Arabie Saoudite, Australie, Emirats Arabe Unis, Îles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Russie, Ukraine, Vietnam* | Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€ | | | | | | | |

* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

■ Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde

■ Facturation par paliers d'une minute

■ Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible

■ Facturation au ko dès le 1er ko

■ Facturation par palier de 10ko

(5) Toutes les communications relatives vers les numéros indiqués en (5) sont facturées en communications hors forfait exclusivement. Tarif local: 0,12€/min ou 0,09€/SMS. (6) Gratuit à la demande du Client. (7) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (8) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 5.5 des Conditions Générales de Service Business. (9) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Digicel Business. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (10) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois. (11) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (12) En formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. (13) Sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel (sauf depuis St-Maarten).

Pour plus d'informations sur nos offres Digicel Business :

Internet

www.digicelbusiness.fr

E-mail

Business@digicelgroup.fr

Téléphone

0 809 100 567

Service gratuit
+ prix appel

Comment souscrire ?

Pour toute souscription, rendez-vous dans l'un des Espaces Entreprises Digicel Business ou appelez le service commercial Digicel Business au :

0 809 100 567

Service gratuit
+ prix appel

Liste des pièces justificatives nécessaires :

- Un extrait Kbis de moins de 3 mois de votre société domiciliée en Martinique ou Guadeloupe ou Guyane ou Saint-Barthélemy ou Saint-Martin (partie française), (extrait K pour les commerçants ; extrait D1 pour les artisans ; exemplaire de parution au JO, statuts et SIREN pour les associations ; bon de commande pour les administrations),
- Une pièce d'identité en cours de validité du signataire du Contrat de Services,
- Un RIB,
- Un Pouvoir du représentant légal habilitant le gestionnaire à souscrire le service auprès de Digicel.



Digicel Business