

Tarifs HT et Zones des appels/SMS et Internet/MMS en roaming⁽¹⁾⁽²⁾

en vigueur à partir du 04/09/2018

LES ZONES

	Zone Europe	Caraiibe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Haïti (Sur le réseau Digicel)	Suriname (Sur le réseau Digicel)
Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée ⁽³⁾ (Service Voyage 1)	Allemagne, Belgique, Bulgarie, Espagne, France Métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède	Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Caïmans, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Panama, Suriname, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos + St Maarten	Brésil, Canada, Cuba, Porto Rico, Rep Dominicaine, USA	Afrique du Sud, Bahamas, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Honduras, Iles Vierges US, Monaco, Nérou, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Turquie, Vanuatu	Maroc, Nouvelle Zélande*		
Destinations Roaming supplémentaires depuis une offre Mobile débloquée (Service Voyage 2)	Chypre*, Croatie, Danemark*, Estonie, Finlande, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mayotte, Norvège, Pologne, République Slovaque*, Réunion			Algérie*, Argentine*, Arménie*, Azerbaïdjan*, Belize, Biélorussie*, Bosnie-Herzégovine*, Cambodge*, Chili*, Chine, Colombie*, Corée du Sud, Egypte, Équateur, Gabon*, Gambie, Guatemala*, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man*, Ile Maurice*, Inde, Indonésie*, Israël, Japon, Jersey, Liban, Libéria, Madagascar*, Malaisie, Mexique, Mozambique*, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouzbékistan*, Pakistan*, Paraguay, Pérou*, Philippines, Polynésie Française*, Qatar, Seychelles, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Uruguay*, Venezuela* + les pays des zones Caraiibe Digicel, Haïti et Suriname sur un réseau autre que celui de Digicel	Arabie Saoudite, Australie, Emirats Arabes Unis, Iles Féroé, Kazakhstan*, Macédoine*, Russie, Ukraine, Vietnam*	Haïti	Suriname

* Internet mobile non accessible depuis ces pays

LES TARIFS

Communications Voix / SMS / Internet (Appels en €/min, SMS en €/unité, Internet en €/Mo, MMS en €/unité)			Vers										Appel reçu	Internet/MMS	
			Zone Locale	Zone Europe	Caraiibe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Haïti	Suriname	Reste du monde	Satellite			
Depuis	Zone Europe	1h, 2h et 4h	Appel : Tarif local* SMS : Illimités		Appel : 2,30€ SMS : 0,27€								6,45€	Gratuit	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit / MMS : 0,20€
		30Go et 50Go	Appel et SMS : Illimités												
	Caraiibe Digicel ⁽⁴⁾ + St Maarten	1h, 2h et 4h	Appel : Tarif local* SMS : Illimités		Appel : Tarif local* SMS : Illimités	Appel : 0,35€ SMS : 0,25€	Appel : 0,35€ SMS : 0,25€			Appel : 0,35€ SMS : 0,10€	Appel : 0,35€ SMS : 0,10€	Appel : 0,35€ SMS : 0,25€	6,45€	Gratuit	Internet : décompté du quota internet inclus dans le forfait puis débit réduit / MMS : 0,35€
		30Go et 50Go	Appel et SMS : Illimités		Appel et SMS : Illimités	Appel et SMS illimités vers USA, Porto Rico et Canada + 5h d'appel vers Brésil et Rép. Dominicaine (puis Appel : 0,35€, SMS : 0,25€)				Appel : 0,30€ SMS : 0,10€	Appel et SMS illimités				
	Zone 1	1h, 2h et 4h	Appel : 1,65€ SMS : 0,27€		Appel : 1,65€ SMS : 0,27€		Appel : 2,30€ SMS : 0,27€			Appel : 1,65€ SMS : 0,27€		Appel : 2,30€ SMS : 0,27€	6,45€	Gratuit 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis 0,74€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 0,74€)	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€
		50Go	Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 1,65€ et SMS : 0,27€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,65€ et SMS : 0,27€)	Appel : 1,65€ SMS : 0,27€	Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 1,65€ et SMS : 0,27€ (sauf pays non inclus: Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 1,65€ et SMS : 0,27€)	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€			Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 1,65€ et SMS : 0,27€	Appel : 1,65€ SMS : 0,27€	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€				
	Zone 2	Tous	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€										1,57€	Internet : 10€/Mo MMS : 2,50€	
	Zone 3	Tous	Appel : 2,30€ SMS : 0,27€										1,57€	Internet : 15€/Mo MMS : 2,50€	
	Haïti	1h, 2h et 4h et 30Go	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€		Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€			Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€	6,45€	0,33€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€
		50Go	Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 0,33€ et SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 0,33€ et SMS : 0,13€ (hors Brésil, Rep Dom, Cuba. Appel : 2,30€ et SMS : 0,13€)	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€			Appel et SMS illimités 35 jours/an ⁽⁵⁾ puis Appel : 0,33€ et SMS : 0,13€					Appel : 0,33€ SMS : 0,13€
	Suriname	1h, 2h et 4h et 30Go	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€			Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€	6,45€	0,33€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	
		50Go	Appel et SMS : illimités		Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel : 2,30€ SMS : 0,13€								Appel : 0,33€ SMS : 0,13€	Appel et SMS : illimités

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible

Facturation au ko dès le 1^{er} Ko

Facturation par palier de 10Ko

(*) Prix d'une communication en Zone Locale tel que défini dans l'offre souscrite par le client, dans la limite de 0,19€/min et 0,06€/SMS. Pour les offres dont les appels et/ou les SMS sont illimités depuis la Zone Locale, les appels et/ou les SMS sont également illimités depuis la Zone Europe vers la Zone Europe et la Zone Locale (sous réserve d'un crédit de communication positif). Pour les offres comprenant un volume mensuel d'appels et/ou SMS, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal. (1) Usage interdit des offres LIFE Pro en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumise à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,006€/Mo. (2) En zone frontalière, le terminal est susceptible de se connecter en itinérance de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger d'une autre zone. Les communications sont facturées hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de cet opérateur étranger (sauf zones incluses dans le forfait souscrit). Il est recommandé au Client de désactiver les "données à l'étranger" en zone frontalière. (3) Pour les forfaits LIFE Pro 30Go et 50Go en formule bloquée : utilisation nécessaire des recharges. Pour les offres LIFE Pro 1h-1Go, 2h-3Go et 4h-5Go, les communications sont prioritairement décomptées du compteur principal et les SMS illimités ne sont accessibles que sous réserve d'un crédit positif. (4) Sous réserve d'être localisé sur le réseau Digicel (sauf depuis St-Maarten). (5) Inclus dans le forfait LIFE Pro 50Go : 35 jours par an utilisables dans l'année civile du 01/01 au 31/12 (non reportable d'une année sur l'autre) : depuis les USA, Porto-Rico, Canada, Haïti vers ces mêmes destinations et la Zone Locale : appels et SMS illimités - hors n° courts, spéciaux et surtaxés, facturation par paliers de 30 secondes après une première minute indivisible, Internet 20Go durant la même période de 35 jours par an depuis ces mêmes destinations, décompté dès le 1er Ko par palier de 10Ko. Un jour est décompté au 1er appel (émis ou reçu) ou SMS (émis) ou 1ère connexion internet entre 0h et 24h (heure de la Zone Locale). Au-delà des 35 jours/an et des 50Go : application des tarifs roaming en vigueur.